

OBJETIVO

Definir las características necesarias para diseñar una herramienta para la Planeación y evaluación de proyectos de construcción, basada en la metodología PMI.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar los elementos que constituyen las herramientas de planeación y evaluación de proyectos.
- Definir los componentes más importantes que constituyen la herramienta de planeación y evaluación de proyectos aplicada directamente al sector de la construcción.
- Delimitar las variables o módulos de control según el PMBOK que deben poseer la herramienta de planeación y evaluación de proyectos enfocados al sector de la construcción.
- Establecer los diagnósticos que entregará la herramienta para la planeación y evaluación de proyectos
- Diseñar la herramienta para la planeación y evaluación de proyectos enfocados al sector de la construcción basada en la metodología del PMI.

ANEXOS

FORMATO ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

Entrevista Profesional en PMI:

Profesional 1:

Nombre: Ing. Javier Garcerant

Profesión: Ingeniero comercial

Universidad o Institución: Universidad Laica Vicente Rocafuerte (guay. Ecuador)

Año de graduación: Noviembre de 1981

Tiempo de experiencia: 27 años

Cargo Actual: Director Administrativo y financiero

Empresa: ICOSA

Experiencia Laboral en años como director de proyectos: 20 años

Especializaciones / Cursos:

- Especialización en Gerencia de proyectos (Universidad distrital Bogotá)
- Project Management Profesional

Inglés.

Institución: Universidad de New York. (USA) y OXFORD TESOL.

Objetivos de la entrevista:

- Conocer de primera mano la experiencia de un Director de Proyecto formado en PMI en el sector de la construcción.
- Conocer qué tipo de herramientas ha utilizado como director de proyectos a lo largo de su experiencia.
- Identificar la efectividad de la aplicación de la metodología del PMI en los proyectos realizados para el sector de la construcción.

Introducción del entrevistador:

Estudiantes: Laura Pinzón y Darío Cárdenas

Tema: Por medio de la presente entrevista los estudiantes se encuentran realizando su trabajo final de grado para aspirar el título de Ingeniero Industrial. La temática principal de su trabajo consiste en diseñar una herramienta basada en los principios del PMI utilizando el PMBOK como guía, para determinar el estado actual de un proyecto en el sector de la construcción, que le permita conocer al director de proyecto cómo se encuentra planteado el proyecto desde el punto de vista de cada gestión ó áreas de conocimiento, dando valor a cada actividad para así llegar a un resultado final de conocimiento y enfoque del proyecto analizado, lo cual permitirá

finalmente agilizar la toma de decisiones en pro de garantizar un óptimo desarrollo y cierre del proyecto.

Lugar:

Guión propuesto entrevista en profundidad:

- 1- ¿Cuál es su profesión y especialidad?
- 2- ¿Hace cuánto tiempo que es PMP?
- 3- ¿Considera que ser un Profesional PMP certificado por el PMI es una ventaja para usted como director de proyectos frente a los demás profesionales en su área?

Absolutamente, porque te da una visión completa del proyecto de principio a fin. Dado que el director de proyectos PMP usa una metodología diseñada y probada, ya que si se ejecuta de la manera correcta la efectividad es absoluta.

- 4- ¿Qué tipo de proyectos ha realizado a lo largo de su carrera en el sector de la construcción?

He realizado proyectos en el sector eléctrico bajo y medio voltaje, sistemas de control, alarmas, control de acceso, seguridad electrónica, sistemas de control de incendios, civil, mecánica, sistemas de bombeo, tuberías, protección de gas, Escuelas, hospitales, edificios, casas residenciales, multifamiliares, edificios 10 pisos, rehabilitación completa de edificaciones e infraestructura, etc.

- 5- ¿Qué otro tipo de metodologías conoce y/o ha implementado como Director de Proyecto y cuál le ha parecido más efectiva?

Solo conozco la PMI, PRINCE, AGILE y SCRUM.

PMI es la que me parece más completa y efectiva, porque es un proceso completo. Cubre desde el inicio del acta del proyecto donde se especifica en términos generales lo que es el proyecto en sí, y se pueden tratar una a una las áreas del conocimiento y para cada proceso permite de manera específica desglosarla para el desarrollo de cualquier proyecto, por ejemplo: en la planificación el PMP envuelve todas las áreas del conocimiento, las cuales conllevan hacer un cronograma detallado y real para lo cual se utiliza el WBS (EDT: estructura del trabajo), diagrama de redes, requerimientos del cliente y un alcance definido, establecer preferencias de comunicación, En el área de costo permite programar de forma real el proceso de gastos, costos, ingresos y egresos del proyecto, lo cual se controla por medio de curvas S, en donde verificamos esta programación al día en el área financiera en gastos y avance físico del proyecto, pronosticando el futuro del proyecto en tiempo

y económico. En calidad, recursos humanos y comunicaciones se puede planificar una forma efectiva del desarrollo de cada gestión dentro del proyecto.

La gestión de riesgos del proyecto es considerada por el PMI como una de las más importantes, específicamente identificando riesgos y determinando responsables y un plan anticipado de respuesta. Y en las últimas áreas de abastecimiento e interesados igualmente importante para complementar las áreas anteriores.

Después de ejecutado el grupo de planeamiento existe un proceso simple donde se ejecuta, monitorea y controla el proyecto hasta su punto de cierre.

Su importancia radica en que para la ejecución se sigue paso a paso e iterativamente la planeación del proyecto de acuerdo a los procesos del PMI prediseñados para garantizar el éxito del proyecto para su cierre.

6- ¿Cree usted que es necesario que los profesionales en Pereira, en el sector de la construcción deban conocer y desarrollar un mejor control de sus proyectos?

Si. Como lo mencioné anteriormente es la mejor metodología a seguir.

Tratar de hacer un proyecto de otra forma es tratar de reinventar la rueda.

Cuales son los problemas más comunes en Colombia o en Pereira en proyectos de construcción?

Los problemas principales desde el cliente, dado que no planea. Él desea ejecutar un proyecto y normalmente siempre espera al último momento y demanda al contratista o ejecutor que empiece inmediatamente, sin considerar que existe un proceso de planeación de proyectos. Es decir, la gestión de proyectos es una cultura que no siguen la gran mayoría de los clientes e incluso los ejecutores.

Los principales problemas son proyectos con tiempos de ejecución mal calculados, quienes preparan los proyectos no poseen experticia técnica, ni conocimiento pero si el poder, usando este para dar una orden de ejecución sin una base profesional sin haber hecho un análisis de alcance, tiempo y costos. (triángulo de restricciones)

7- ¿Recomendaría a los profesionales de la región acercarse al PMI en búsqueda de su certificación como PMP?

Si, por que no solo basta el título de profesional en cualquier área para manejo de proyectos es absolutamente beneficioso el conocimiento de esta metodología. Se

han visto muchísimos casos en donde profesionales en diferentes ramas son excelentes en su gestión pero con pésimos resultados en la entrega de sus proyectos.

8- ¿Qué resultados ha encontrado en los proyectos que han aplicado esta metodología, en cuanto a cumplimiento?

Personalmente tengo la satisfacción de decir que muy buenos resultados mi promedio de entrega de proyectos han sido 80% de entrega dentro del triángulo de restricciones, mientras que el promedio mundial según el PMI es el 32%, es decir de 100 proyectos solo 32 a nivel mundial se entregan dentro del tiempo, alcance y costo.

Lo que quiero decir es que en mi experiencia un título como profesional no garantiza el éxito de los proyectos, lo garantiza el seguimiento dentro de los parámetros de la metodología

9- ¿Qué inconvenientes ha tenido para la aplicación de la metodología PMI en sus proyectos?

La falta de conocimiento del personal que me asiste en los proyectos, de los clientes, los jefes, los gerentes, etc.

La comprensión de lo que es el sistema y cómo funciona.

Falta de respeto hacia la metodología debido a la falta de conocimiento, saltándose aspectos importantes dentro de la metodología por la confianza en la operación de cada compañía.

Falta de interés económico en la inversión económica de herramientas que permitan el control de proyectos, específicamente en personal y software para control de proyectos.

10- ¿Conoce alguna herramienta de planeación y seguimiento de proyectos que le permita conocer el estado de todas las áreas de conocimiento de forma general?

No.

Conozco herramientas específicas de cada proceso o área de conocimiento, por ejemplo: Microsoft Project (Gantt), ERPs a la medida, SAP, Excel, primavera.

11- ¿Cree usted que sea necesario que el Profesional director de proyectos en el sector de la construcción posea una herramienta clara y sencilla que lo acerque

fácilmente a conocer el estado de su proyecto con una metodología como la de PMI?

Absolutamente, porque le da posibilidad de poner a todo el mundo bajo la misma visión.

De acuerdo a su conocimiento en PMI ordene de mayor a menor importancia los grupos de procesos iniciación, planeación,?

La más importante para mí es planeación por que básicamente uno tiene la capacidad de predecir o pronosticar, cuál va a ser el desarrollo del proyecto. Obviamente eso se complementa con ejecución y después el control, iniciación y cierre son esenciales para marcar inicio y final del proyecto, sin ser las más importantes para el desarrollo del mismo, Así mismo Identify stakeholders es importante porque si no se realiza causa problemas de comunicación más adelante en el proceso, pero no es tan importante para no avanzar en un proyecto.

- Que componentes cree que puedan hacer parte de una herramienta o software dirigida a la administración y gestión de un proyecto basado en metodología en PMI?

Es necesario que sea dinámica y se interrelacione con las áreas de cada empresa. Una relación clara de las actividades cruzadas entre los grupos de procesos y áreas del conocimiento.

11- ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se la ha presentado como Director de proyecto relacionando la metodología del PMI?

12- ¿Ha recibido proyectos en ejecución que no ha iniciado?

13- ¿Una vez recibidos esos proyectos ha aplicado la metodología PMI y ha terminado con éxito cada uno de esos proyectos?

14- ¿Considera que la aplicación de la metodología PMI asegura el éxito de los proyectos?

15- ¿Con base en su experiencia y en el acercamiento al presente trabajo de grado, cree usted que es necesaria la generación de una herramienta que permita a los directores de proyecto conocer de forma rápida y oportuna el estado actual del

mismo indicando las áreas del conocimiento que puedan presentar fallas en alguna etapa del mismo?

Conforme a las respuestas recopiladas y el análisis de la bibliografía se reúne la mayor cantidad de variables para el diseño de la herramienta propuesta.