

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA
ESCUELA DE TECNOLOGÍA INDUSTRIAL
ENCUESTA LIGA RISARALDENSE DE RUGBY

OBJETIVO

El objetivo de ésta encuesta es identificar el estado estructural actual de la LIGA RISARALDENSE DE RUGBY, en lo relacionado a su parte organizacional, sus recursos humanos, técnicos y tecnológicos de toda la liga. Esto le mostrara a la dirección las tendencias y preferencias de los colaboradores, el aporte que la Liga les brinda a ellos y el compromiso de los mismos para con la organización. Lo anterior contribuirá a mejorar los aspectos negativos a través de la formulación del Plan de Mejoramiento

1) INFORMACIÓN GENERAL DE LA LIGA:

ORGANIZACIÓN	LIGA RISARALDENSE DE RUGBY
DIRECCIÓN	NO POSEE CEDE
CELULAR	3105056393
E MAIL	LRR@FECORUGBY.CO
ÁREAS DIAGNOSTICADA	TODAS LAS AREAS SERAN DIAGNOSTICADAS
NÚMERO DE COLABORADORES ENCUESTADOS	8

FACTOR HUMANO

1) ¿Piensa usted que la Liga se preocupa por realizar Gestión del Conocimiento?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

2) ¿Cree usted que la Liga ha desarrollado nuevas estrategias de aprendizaje administrativo?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
Ocasionalmente	
Casi Nunca	
Nunca	

3) ¿Considera usted que el factor humano es el más importante de la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

4) ¿Cuál su nivel de formación académica?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UN X
Primaria	
Secundaria	
Profesional de tres años	
Profesional de cinco años	
Ninguno	

5) ¿Cuánto tiempo lleva usted vinculado con la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Más de 8 años	
Más de 6 años	
Entre dos y cuatro años	
Más de un año	
Menos de un año	

6) ¿Antes de ingresar a la liga en qué función se desempeñaba?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
En la misma función	
En una función similar	
En ninguna función	
En una función diferente	
En una función totalmente diferente	

7) ¿Cree usted que desde su trabajo puede ayudar al mejoramiento de toda la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

- 8) ¿Cree usted que en la función que desarrolla en la Liga está, aplicando sus conocimientos académicos?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
Ocasionalmente	
Casi Nunca	
Nunca	

- 9) ¿Ha presenciado usted algún tipo de exigencia que exceda las funciones de su cargo?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas Veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

- 10) Toda persona antes de ser vinculada, debe ser analizada mediante pruebas psicológicas que demuestren las capacidades y/o competencia que ésta tenga para su cargo

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	

- 11) ¿Conoce teorías administrativas que puede aplicar a su cargo?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las teorías	
Muchas teorías	
Algunas teorías	
Pocas teorías	
Ninguna teoría	

- 12) ¿Las personas han recibido por parte de la Liga algún tipo de formación diferente del área laboral, capacitación moral, éticas o espirituales?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

- 13) Toda Liga es un ente de aprendizaje, tiene vida propia y se renueva constantemente

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo.	

- 14) ¿Ha considerado cambiar su cargo durante su tiempo de permanencia en la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

- 15) ¿Cómo califica el grado de dificultad de su cargo?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Muy alto	
Alto	
Medio	
Bajo	
Muy bajo	

FACTOR TÉCNICO

- 16) ¿Conoce usted los procesos internos de la Liga de tal forma que puede asumir un cargo diferente al suyo?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi Siempre	
No sabe	
Casi nunca	
Nunca	

- 17) La estructura física es la base de una buena Liga ya que esta le da credibilidad con sus usuarios

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

18) ¿Se desarrolló cumplidamente la revisión de actividades y tareas?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

19) ¿Siente usted que los líderes de la Liga le han condicionado y limitado sus funciones?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

20) ¿La Liga cuenta con la infraestructura y los equipos deportivos y administrativos suficientes para el cumplimiento de tareas y actividades propuestas?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

21) ¿Opina usted que la mayoría de los integrantes de la Liga conocen el cien por ciento de sus funciones?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

22) ¿Cree usted que la Liga debería buscar una cede oficial?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Si	
Necesariamente	
No sabe	
No necesariamente	
No	

23) La estructura física no representa en sí misma una organización, sino su recurso humano.

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X

Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

- 24) ¿Está usted de acuerdo con identificar cada una de las etapas que se requieren para mejorar los procesos de la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

- 25) ¿Cómo califica usted el actual organigrama de la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Excelente	
Sobresaliente	
Aceptable	
Insuficiente	
Deficiente	

- 26) En toda la Liga debe hacerse un análisis de métodos deportivos y administrativos, porque la estandarización mejora la productividad

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

FACTOR TECNOLÓGICO

- 27) ¿Considera usted que le ha aportado ideas innovadoras a la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
No sabe	
Casi nunca	
Nunca	

- 28) ¿Cómo considera usted su desempeño?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Excelente	
Sobresaliente	
Aceptable	
Insuficiente	
Deficiente	

29) En el último año, ¿Cuántos proyectos de innovación ha presentado?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Más de siete	
De cinco a siete	
De dos a cuatro	
Al menos uno	
Ninguno	

30) ¿Cree usted que la Liga se ha preocupado por hacer innovaciones a sus servicios?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
No sabe	
Casi nunca	
Nunca	

31) ¿Cómo ha sido la gestión de la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Excelente	
Sobresaliente	
Aceptable	
Insuficiente	
Deficiente	

32) ¿El equipo e implementos deportivos con que cuenta la Liga es suficiente para el desarrollo de sus actividades y objetivos?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

33) ¿Cree usted que el servicio que ofrece la Liga contribuye al bienestar de las personas?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
No sabe	
Casi nunca	
Nunca	

34) ¿Los proveedores de la Liga han sido responsables con la entrega de sus pedidos?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
No sabe	
Casi nunca	
Nunca	

35) La Liga es un ente vivo que necesita rodearse de amigos

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

36) ¿La Liga ha atendido de manera oportuna y amable los reclamos y sugerencias de los usuarios?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	

37) ¿El área financiera de la Liga utiliza herramientas de apoyo para el desarrollo de las actividades?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
No sabe	
Nunca	
Casi nunca	

38) Un sinónimo de innovación es:

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Cambio	
Invención	
Creación	
Todas las anteriores	
Otra.	

39) La Liga, sin importar a que sector económico pertenezca se ve obligada a invertir en tecnología

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

40) ¿Con qué equipos tecnológicos cuenta la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Celular	
Computador	
Cámara Digital	
Otro	
Ninguna	

41) ¿Cómo califica usted la comunicación entre los integrantes de la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Excelente	
Sobresaliente	
Aceptable	
Deficiente	
Insuficiente	

FACTOR ORGANIZACIONAL

42) ¿Cómo califica usted la relación con sus compañeros dentro de la liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	

43) ¿Ha realizado la Liga alguna integración o convivencia durante su tiempo en la misma?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Siempre	
Casi siempre	
Ocasionalmente	
Nunca	
Casi nunca	

44) ¿Ha recibido alguna bonificación por parte de la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Más de 8 bonos	
Más de 6 bonos	
Entre dos y cuatro bonos	
Más de un bono	
Ningún bono	

45) ¿Conoce usted las políticas y estatutos de la Liga?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas	
Muchas	
Algunas	
Pocas	
Ninguna	

46) ¿La Liga cumple con todas sus políticas, normas y estatutos?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

47) ¿Considera usted que la Liga ha publicado oportunamente sus políticas, estrategia y estatutos?

CUALIFICACIÓN	MARQUE CON UNA X
Todas las veces	
Muchas veces	
Algunas veces	
Pocas veces	
Ninguna vez	