

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES, INNOVACIÓN Y EXTENSIÓN
FORMATO INFORME FINAL - PRÁCTICA EMPRESARIAL
PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA		
FECHA	16/01/2022	
PRACTICANTE	Jonatán Hernández Henao	
CÓDIGO	1053864927	
ESCENARIO DE PRÁCTICA	INDRA SISTEMAS S.A	
TITULO DE LA PRACTICA	Analista de calidad	
ÁREA DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	Área de calidad	
TIPO DE PRÁCTICA (Marque con una X)	CONDUCTENTE	X
	NO CONDUCTENTE	
DATOS DEL TUTOR		
NOMBRE	Andrade Ramírez, Catalina	
CARGO	Líder De Calidad	
TELÉFONO	3116091652	
EMAIL	candrade@indracompany.com	
DATOS DEL DOCENTE GUÍA - MONITOR		
NOMBRE	Carlos Augusto Meneses Escobar	
FACULTAD	Ingenieria de sistemas y computación	
TELÉFONO	3104571634	
EMAIL	cmeneses45@gmail.com	
PLAN DE PRÁCTICA		
ACTIVIDADES REALIZADAS	<ul style="list-style-type: none"> • Formación diseño pantallas GDC Newtron • Practica modulo registro diario en TronWeb • Practica modulo Emisión en TronWeb y Newtron. • Practica modulo Siniestros en TronWeb y Newtron. • Instalación de herramientas pantallas GDC Newtron • Diseño set de pruebas requerimientos IQRF Newtron • Ejecución set de pruebas requerimiento IQRF Newtron • Diseño set de pruebas compensaciones TronWeb • Ejecución set de pruebas compensaciones TronWeb • Pruebas de Regresión Histórico Liquidación de expedientes TronWeb. • Practica modulo Siniestros en TronWeb y Newtron. • Diseño set de pruebas requerimientos IQRF Newtron • Ejecución set de pruebas requerimiento IQRF Newtron • Diseño set de pruebas compensaciones TronWeb 	

	<p>TronWeb</p> <ul style="list-style-type: none">• Ejecución set de pruebas compensaciones TronWeb• Pruebas de Regresión Histórico Liquidación de expedientes TronWeb.• Pruebas Contactos Terceros Newtron.• Diseño casos de pruebas Fraude Newtron.• Pruebas días Festivos Newtron.• Set de pruebas nuevo filtro rutina de terceros• Pruebas nuevo filtro rutina de tercero• Pruebas Compensaciones TronWeb.• Formación angular• Formación diseño de pantallas GDC• Set de pruebas proceso de carta Newtron• Prueba proceso de carta Newtron• Análisis de defectos reportados por el cliente.• Gestión de la herramienta mantis, referente a los bugs, detectados por cliente.• Control de defectos herramienta planner.
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES, INNOVACIÓN Y EXTENSIÓN
FORMATO INFORME FINAL - PRÁCTICA EMPRESARIAL
PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

<p>ENTREGABLES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de defectos reportados por el cliente identificando si son defectos, gestión del defecto en la herramienta interna, ejecución de pruebas y validación de defectos solucionados por desarrollo • Ejecución de pruebas para la fase de mantenimiento en la funcionalidad de Formas electrónicas • Automatización de consulta de operaciones y registro en línea • Ejecución de pruebas funcionales para el sprint 25 en la funcionalidad de carga masiva de IMC para inversiones internacionales • Ejecución de pruebas de ayudas en línea en el proyecto depei • Ejecución de pruebas para el modulo disponibilidad en el proyecto depei • Ejecución de pruebas estructurales y de negocio para inversiones.
<p>OBSERVACIONES SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN</p>	<p>TUTOR</p> <p>Se evidencia su crecimiento en el rol desempeñado creciendo a nivel de negocio y aportando con calidad en las entregas al cliente, se destaca su compromiso y dedicación con calidad en los entregables.</p> <p>DOCENTE GUÍA</p> <p>Se avala el informe.</p>
<p>RESULTADOS DE APRENDIZAJE</p>	<p>Durante el proceso de aprendizaje se obtuvo un buen conocimiento en el entorno profesional, permitiendo ejercer casos prácticos de la vida laboral, adquiriendo experiencia en el area de calidad.</p> <p>De esta manera se logró un buen intelecto en identificación de defectos internos y reportados por el cliente, generando así un excelente análisis, planeación creación de diseño de casos de pruebas, manuales y su respectiva ejecución, permitiendo una optima certificación de funcionalidad en los dos proyectos del Banco de la república.</p>

VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIONES, INNOVACIÓN Y EXTENSIÓN
FORMATO INFORME FINAL - PRÁCTICA EMPRESARIAL
PRÁCTICAS UNIVERSITARIAS

	<p>Se obtuvo entendimiento en el area de comunicaciones, con el manejo del cliente y el equipo interno, teniendo una buena retroalimentación al momento de reportar un defecto, una falla en el sistema o comunicando la entrega de una funcionalidad al cliente.</p> <p>Discernimiento en el tratamiento y seguimiento de incidentes a nivel de pruebas de software, Cognición en funcionamiento del negocio de los proyectos Cattleya y Depei, presentado una fácil adaptación en los dos proyectos que se tienen, presenta habilidades al manejar los dos softwares.</p>
<p>CONCLUSIONES</p>	<p>Se evidencia el cumplimiento de las expectativas y conocimientos esperados por parte de la organización, así como la experiencia laboral en un ámbito de desarrollo profesional en una empresa con altas prestaciones, desarrollo y crecimiento en el país. Permitiendo enriquecer su conocimiento personal y profesional como experiencia adquirida a lo largo de esta etapa productiva.</p>

FIRMAS

Catalina Andrade

Cecilia Muñoz

TUTOR

DOCENTE GUÍA

Jonatán Hernández

PRACTICANTE