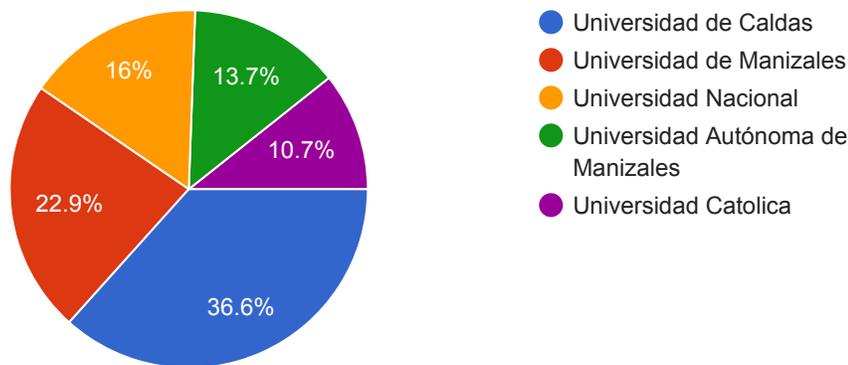


Encuesta Caracterización del perfil consumidor de los estudiantes universitarios, sobre paquetes, productos y servicios turísticos.

131 respuestas

Universidad a la que Pertenece

131 respuestas



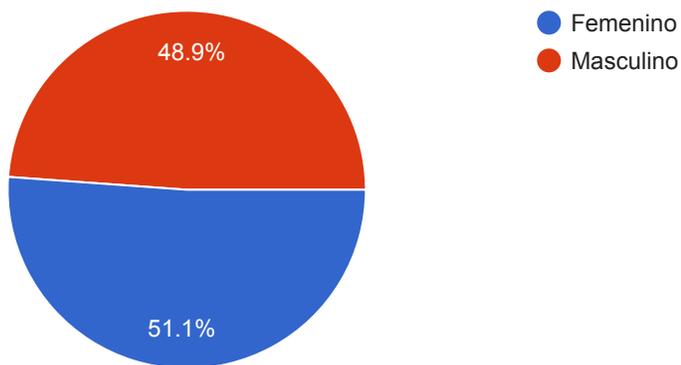
1- ¿En algún momento ha Adquirido paquetes, productos o servicios turísticos a través de agencias de viajes o aplicativos implementados por ellas?

131 respuestas



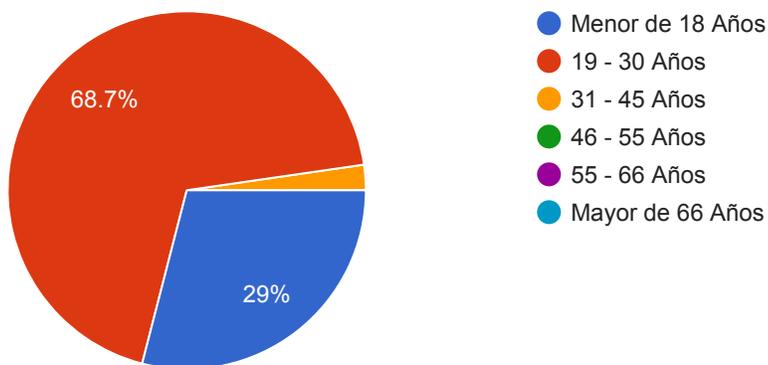
1.1 Genero

131 respuestas



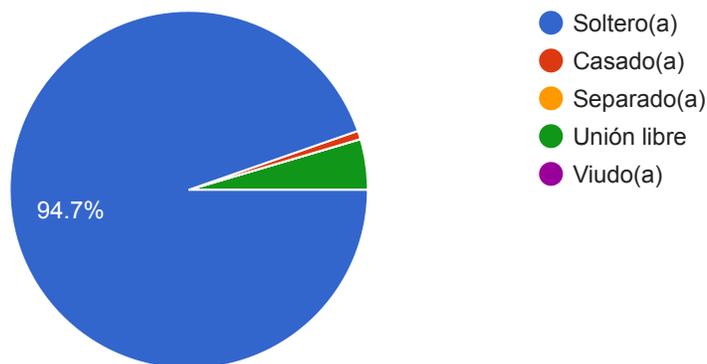
1.2 EDAD

131 respuestas



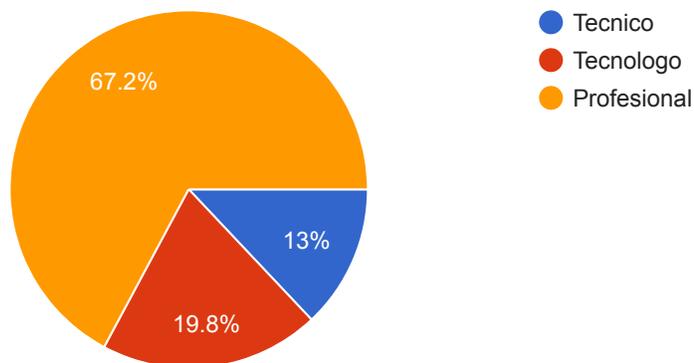
1.3 Estado civil

131 respuestas



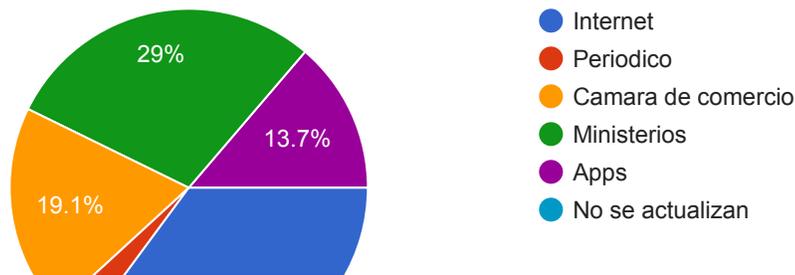
1.4 Título a obtener.

131 respuestas



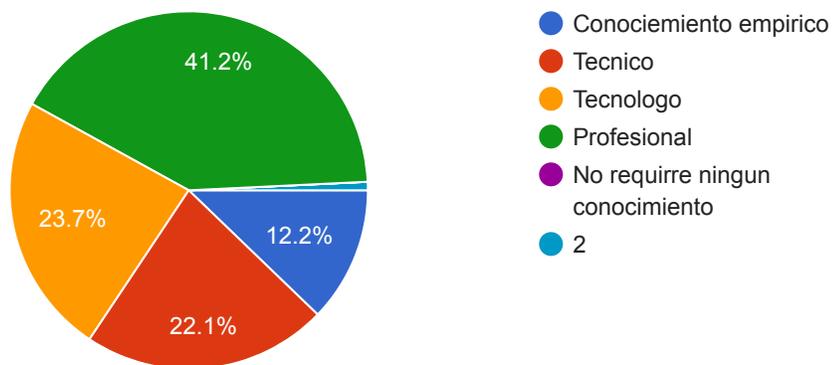
2- ¿Cuál es las siguientes estrategias desde su percepción, es la más idónea utilizada por las empresas de turismo para actualizarse sobre exigencias de ley en turismo ?

131 respuestas



3- Califique según la importancia de los siguientes items, la prestación de los servicios turísticos debe ser brindada por personas con un nivel de conocimiento de:

131 respuestas



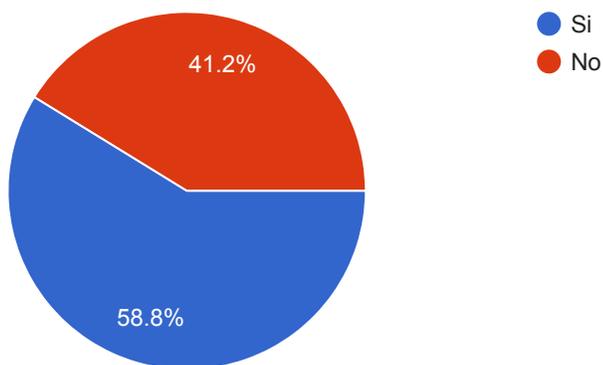
4- ¿cuando contrata un servicio turístico verifica que el prestador este certificado en alguna norma de sostenibilidad?

131 respuestas



5- ¿Cuándo adquiere un producto o servicio verifica si la empresa utiliza protocolos en la prestación de sus servicios?

131 respuestas



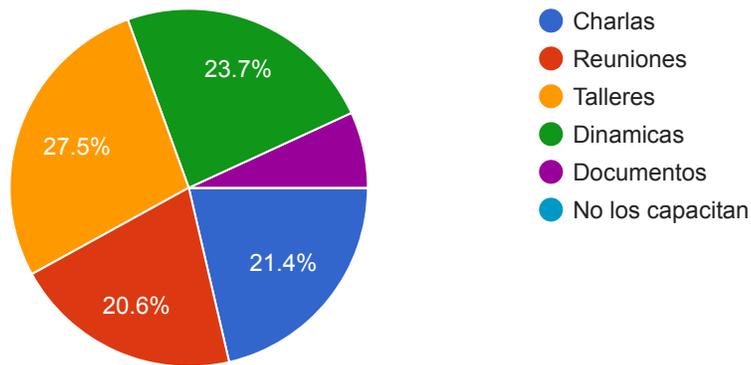
Si la respuesta es sí continuar con el siguiente enunciado, de lo contrario pasar a la pregunta 6

5.1 Califique con qué frecuencia verifica el requisito mencionado en el enunciado anterior

77 respuestas

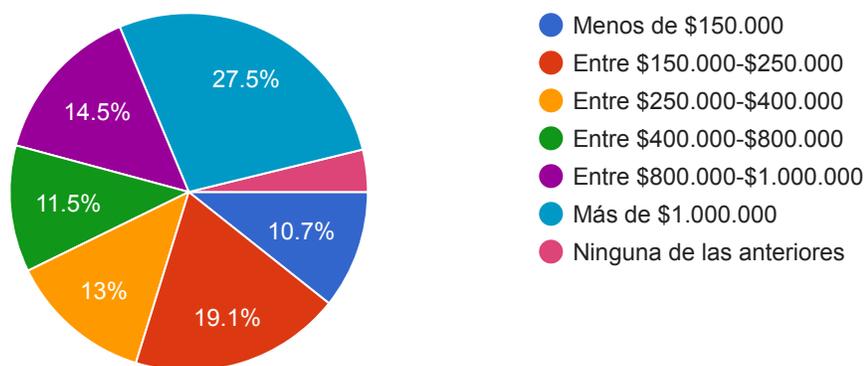
6- ¿Cuál de las siguientes metodologías de capacitación considera es la más empleada para capacitar a los colaboradores en empresas turísticas?

131 respuestas



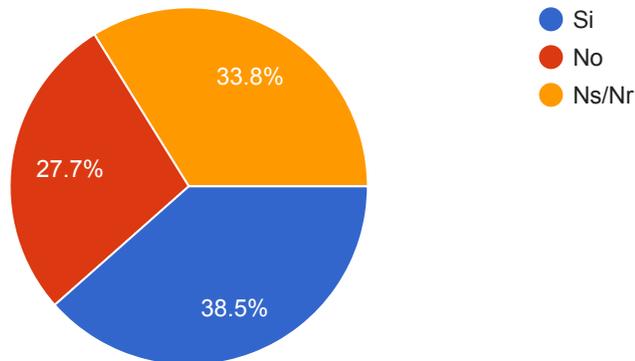
7- La última vez que adquirió un paquete, producto o servicio turístico ¿Cuánto pago por él?

131 respuestas



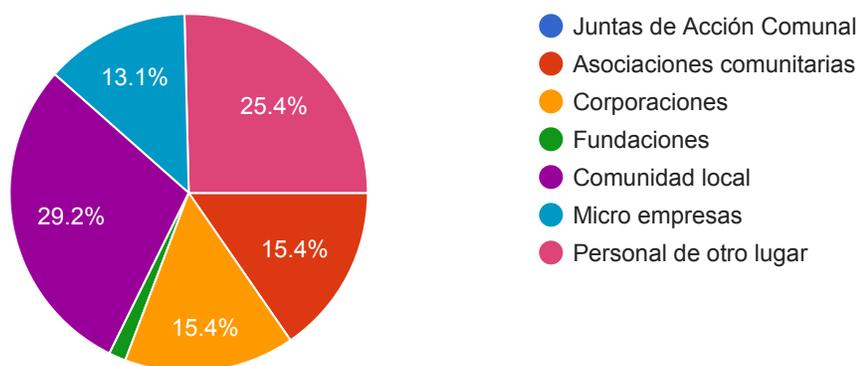
8- ¿El prestador u operador con el que contrata posee alianzas con mayoristas para la promoción de sus productos o servicios?

130 respuestas



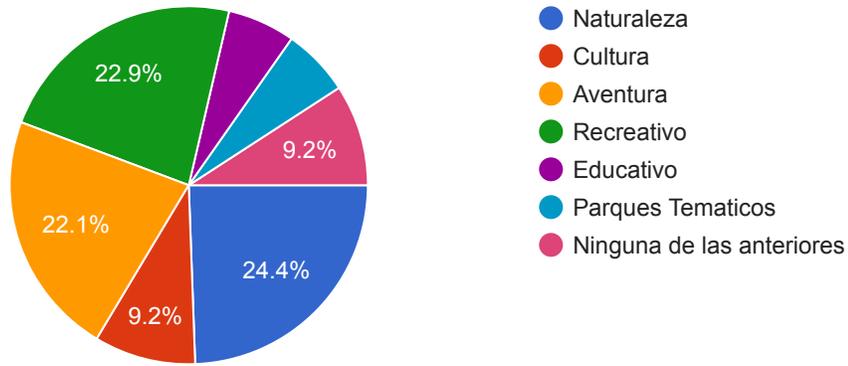
9- ¿A cuál de las siguientes comunidades tiene en cuenta los prestadores de servicios turísticos con los que ha contratado o adquirido productos o servicios, para contratar su recurso humano necesario para la prestación de los servicios?

130 respuestas



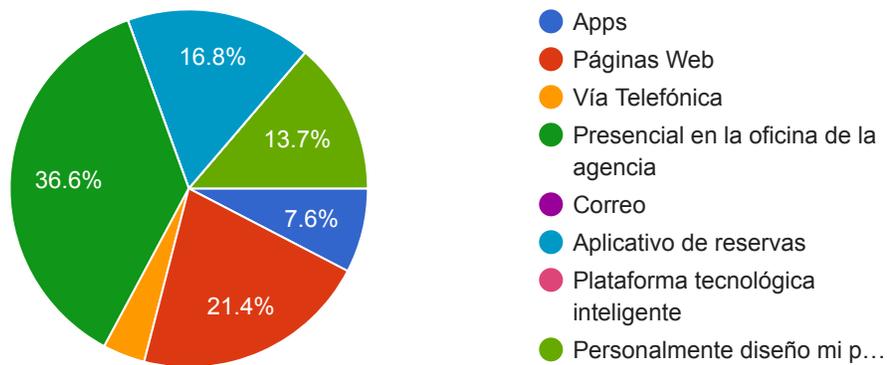
10- ¿Cuál de las siguientes temáticas, es la más importante a la hora de comprar un paquete turístico?

131 respuestas



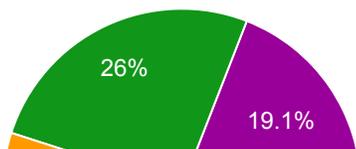
11- ¿Cuál de los siguientes canales es el más importante a la hora de comprar un producto o servicio turístico?

131 respuestas



12- ¿Cuál de los siguientes planes es el que compra habitualmente?

131 respuestas



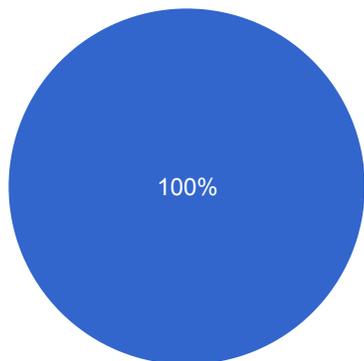
- Individual
- Pareja
- Familiar
- Grupo de amigos

Datos del Encuestador



Encuestador

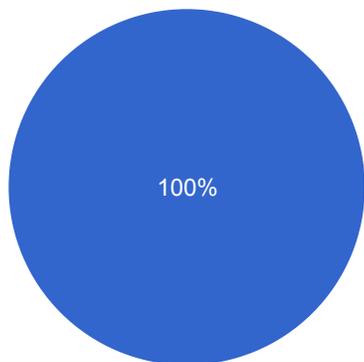
130 respuestas



- Johan Sebastian Cardona Aguirre

Digitador

129 respuestas



- Johan Sebastian Cardona Aguirre

Google no creó ni aprobó este contenido. Denunciar abuso - Condiciones del servicio - Condiciones adicionales

Google Formularios

Encuesta Diagnostico de prestadores Turísticos laguna de San diego

4 respuestas

Nombre de la Empresa o Razón Social

4 respuestas

Recinto Pantagoras

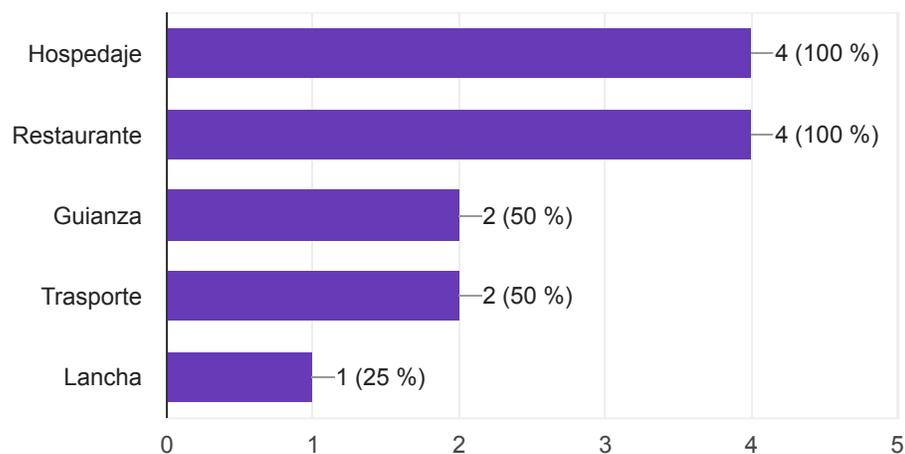
El Paraiso

Htel colombia la laguna

La Cabaña de Alberto

Tipo o servicio turístico que presta

4 respuestas



Horario de prestación de los servicios

4 respuestas

De 6:00Am a 8:00Pm El servicio de Restaurante y de Hospedaje

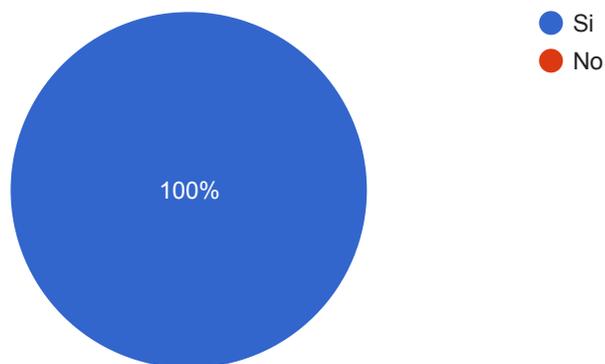
Todo el dia

Todo el día

Todo el día o cuando lo requieran.

¿Cuenta con algún estudio o capacitación en turismo?

4 respuestas



¿Que tipo de estudio?

4 respuestas

Mesa de Turismo

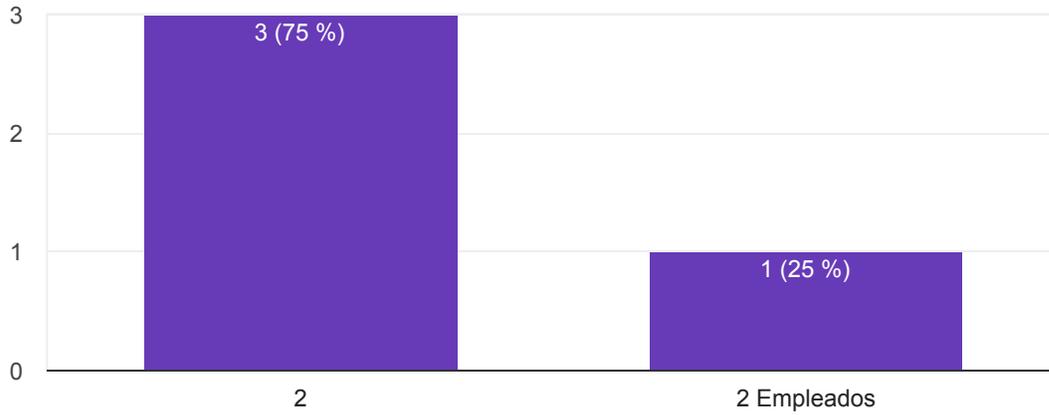
Capacitaciones dadas en el comité turistico

Capcitacion

Talleres con bioguía por parte de Isagen Diplomado en turismo

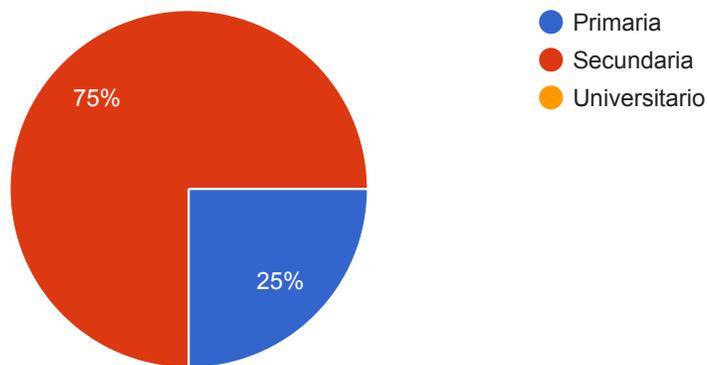
de empleados

4 respuestas



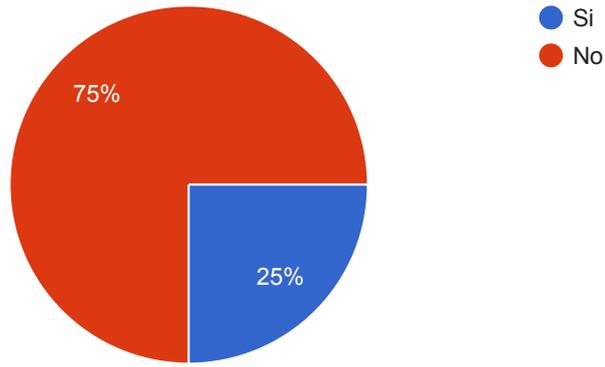
Grado de escolaridad de sus empleados

4 respuestas



Cuenta con registro en cámara de comercio

4 respuestas



¿Porque?

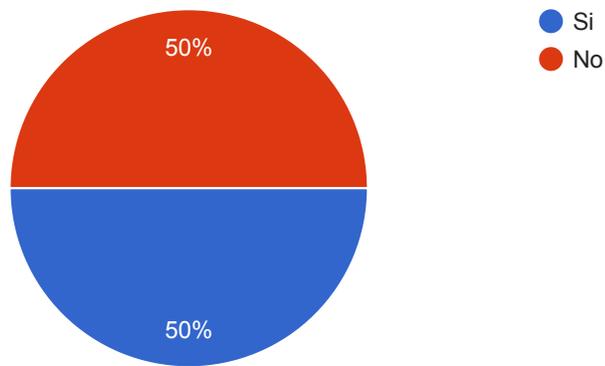
2 respuestas

En tramite

Por la implementacion del plan de manejo de la Laguna

¿Cuenta con registro en la Dian?

4 respuestas



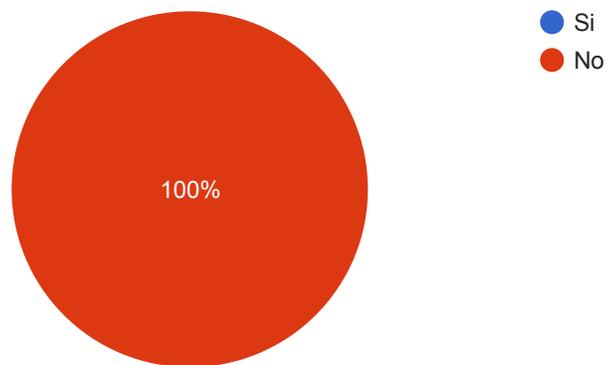
¿Porque?

1 respuesta

Por la implementacion del plan de manejo de la Laguna

¿Su empresa cuenta con Registro nacional de turismo?

4 respuestas



¿Cual es la capacidad de atención de usuarios de su empresa?

4 respuestas

70 personas en el restaurante y 18 en Hospedaje 100 personas en zona de camping.

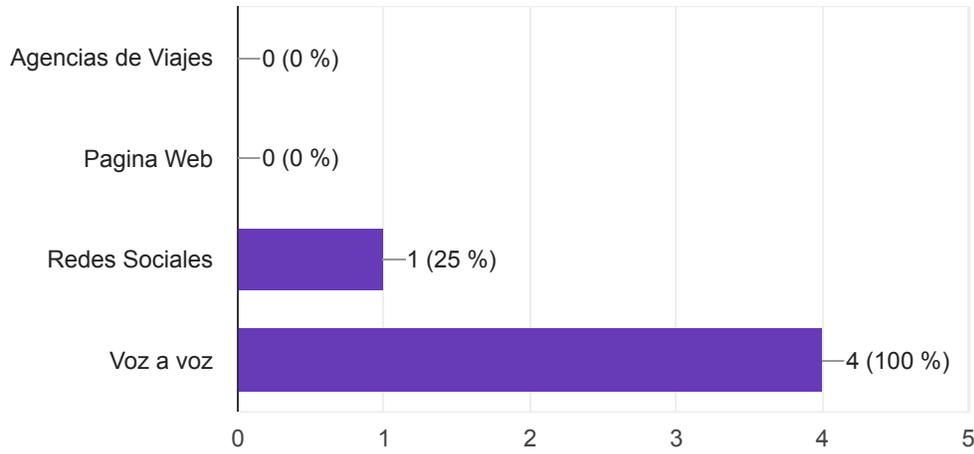
6 personas en habitación y 8 en camping 30 personas en el restaurante

10 personas

17 personas en habitación 12 personas en carpa de camping 28 personas en el restaurante.

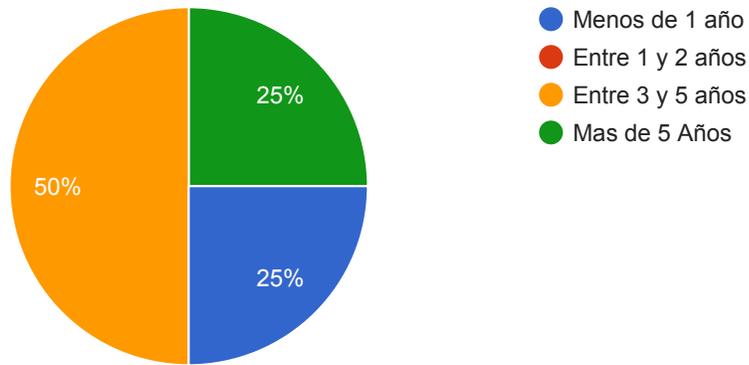
A través de que plataformas se da a conocer

4 respuestas



Tiempo de Trayectoria

4 respuestas



Nombre del Encuestado

4 respuestas

Normary Cuervo

Luis Atonio Henao Cardona

Juvenal

Jose Alberto Gomez Valencia

Google no creó ni aprobó este contenido. Denunciar abuso - Condiciones del servicio - Condiciones adicionales

Google Formularios