

**ACOMPañAMIENTO ADMINISTRATIVO A CORPORACIÓN PARA EL MANEJO  
SOSTENIBLE DE GUADUALES “GUADUA” EN PEREIRA RISARALDA**

**VALENTINA VELÁSQUEZ MELLÁN**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL  
PEREIRA  
2017**

**ACOMPañAMIENTO ADMINISTRATIVO A CORPORACIÓN PARA EL MANEJO  
SOSTENIBLE DE GUADUALES “GUADUA” EN PEREIRA RISARALDA**

**VALENTINA VELÁSQUEZ MELLÁN**

**TRABAJO DE GRADO:  
MODALIDAD PRÁCTICA EMPRESARIAL**

**ASESORA: ALBA MERCEDES CHARRY MOLANO  
INGENIERA FORESTAL Y ESPECIALISTA EN PLANEACIÓN PARA LA  
EDUCACIÓN AMBIENTAL**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES  
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL  
PEREIRA  
2017**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado.**

---

**Firma del jurado.**

**Pereira Risaralda, 30 de junio de 2017**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de grado relacionado a una práctica empresarial es dedicado principalmente a mi familia, mi padre que nunca dejó de confiar en mí, que siempre me apoyó durante todo el proceso, a mi madre que por medio de su sacrificio siempre estuvo ahí, a mi hermano, a la persona que estuvo a mi lado apoyándome de forma amorosa e incondicional, a mi familia en general que de alguna forma intervinieron para que este proceso se llevara a cabo. Gracias por sentirse orgullosos de mí luego de toda la fe, los sueños y la paciencia que se tuvo en este tiempo.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a la asesora de este proyecto Alba Mercedes Charry Molano, a cada uno de los profesores que dejaron sus conocimientos e inquietudes en mi mente, a mis jefes y amigas Adriana Milena Trujillo y Lucía Mejía Marulanda quienes me dieron la oportunidad de ser parte de su Corporación y ayudaron en mi proceso final. Aparte de mi relación académica quiero agradecer a aquellos compañeros que por medio de los trabajos en equipo logramos llegar al final, además de los momentos vividos. Fuera de este proceso agradezco a toda mi familia por apoyarme siempre, ser incondicional y siempre estar orgullosos de mis triunfos. Finalmente y no menos importante le doy gracias a Dios por permitirme terminar este gran proceso y llenarme de fe siempre.

## RESUMEN

El presente trabajo se realizó en la empresa “Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua”, ubicada en el municipio de Pereira, Risaralda, bajo la modalidad de práctica empresarial universitaria con enfoque conducente a trabajo de grado. Dicha organización tiene como objetivo “Administrar las Unidades de Manejo Forestal vinculadas con guaduales naturales y/o plantaciones así como Cadena de Custodia; con criterios de manejo para la comercialización de productos certificados, reconociendo los estándares de Certificación Forestal Voluntaria de Guadales en Colombia bajo el esquema del FSC (Forest Stewardship Council)”.

Surgió el desarrollo de la práctica conducente a raíz de que la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua no contaba con un administrador fijo que desarrollara todos aquellos procesos de alguna forma dejados de lado al realizar otras actividades. Por tal motivo se solicitó actualizar la información archivada de dicha Corporación, seguidamente de asistencia a reuniones, talleres y socialización con relación al tema central la “Guadua” y a través de esto plantear una justificación de la importancia de asistir a todos aquellos encuentros y, mencionar la interrelación con cada una de las entidades participes en ello; adicionalmente dejar planteada una estrategia publicitaria llamada “Hecho con el Corazón” para que en el momento en que se lance, se den a conocer todos los productos que se ofrecen y valorar cada uno de ellos; finalmente dejar una conclusión en torno a un diagnóstico de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua con relación al proceso de Certificación Forestal Voluntaria a la que aplicó la empresa desde el año 2006.

Para llevar a cabo dicho proceso se desarrolló una metodología aplicada en el desarrollo tanto de la práctica empresarial como del presente documento; a partir de una base cualitativa, anexa a una orientación descriptiva y participativa a través de las fases diagnóstica, interactiva y propositiva.

La primera fase hace referencia a la identificación y reconocimiento del proceso de auditorías por parte de FSC (Forest Stewardship Council) desde la Certificación Forestal Voluntaria a la que aplicó la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. La segunda fase se enfoca en describir las interacciones que se presentan en la configuración de redes sociales por parte de dicha Corporación, finalmente la tercera fase consiste en plantear el desarrollo de la estrategia “Hecho con el Corazón”, dejando dicho planteamiento para cuando se tengan recursos suficientes sea desarrollada. Aclarando que todo el proceso se realizó a través de la información secundaria que se actualizó y consolidó en lo

requerido para el presente documento; e información primaria recolectada de la asistencia a todos los encuentros dentro de la Corporación Guadua y otras sedes.

**Palabras claves:** Guadua, Certificación, Red social, Corporación, Unidad de manejo, Estrategia.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	13
1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	15
2 JUSTIFICACIÓN .....	16
3 OBJETIVOS .....	18
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	18
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	18
4 MARCO TEÓRICO.....	19
5 MARCO LEGAL .....	24
6 ESQUEMA METODOLÓGICO .....	28
6.1 Fase diagnóstica.....	28
6.2 Fase interactiva .....	29
6.3 Fase propositiva .....	29
7 Contexto .....	30
7.1 Generalidades .....	30
7.2 Características de la empresa .....	33
7.2.1 Servicios que presta la Corporación.....	34
7.3 Institucionalidad de la empresa .....	34
7.3.1 Objetivos de manejo:.....	34
7.3.2 Principios y políticas de la empresa .....	35
7.3.3 Estructura de la administración .....	38
7.3.4 Organigrama de la Corporación para el Manejo sostenible de Guaduales Guadua .....	39
7.3.5 Logo de Corporación para el Manejo sostenible de Guaduales Guadua .....	39
7.4 Unidades de Manejo Forestal pertenecientes a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua .....	40
7.4.1 YARIMA GUADUA .....	40
7.4.2 COMFAMILIAR RISARALDA .....	42
7.5 Consulting Group (GFA).....	43

7.5.1	Éxito corporativo .....	43
7.6	Forest Stewardship Council- FSC.....	44
7.6.1	Líneas de acción: .....	45
7.6.2	Estrategias de investigación.....	45
7.6.3	Logo FSC (Forest Stewardship Council) .....	47
8	Procesos de auditorías por Consulting Group (GFA) .....	48
8.1	Cuadro análisis de informes de auditorías.....	50
9	Red Social de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua .....	56
9.1	Resumen de actividades .....	62
10	Estrategia Hecho con el Corazón.....	64
10.1	Estrategia Hecho con el Corazón .....	64
10.1.1	Beneficios de la Campaña.....	64
10.1.1.1	Beneficios para los productores .....	65
10.1.2	Primeros pasos para etiqueta de productos .....	65
10.1.3	Aspectos de Cadena de Custodia .....	66
10.1.4	Productos Certificados.....	66
10.1.5	Consolidación de la estrategia.....	67
10.1.6	Campaña de Marketing .....	67
10.1.7	Contenido de la estrategia .....	69
10.1.7.1	Ciclo de Prosperidad Comunitaria .....	69
10.1.7.2	Lista de Ingredientes Intangibles .....	69
10.1.8	Etiqueta de promoción del producto .....	70
10.1.8.1	Tamaños y formatos de las etiquetas en las etiquetas.....	71
10.1.8.2	Formato y tamaño del logo en la etiqueta .....	71
10.1.9	Especificaciones de la etiqueta.....	72
10.1.9.1	Tipo de letra en etiquetado.....	72
10.1.9.2	Colores adecuados para etiquetado.....	73
10.2.0	Beneficios de aplicabilidad .....	74
10.2.1	Beneficios económicos directos: .....	74
10.2.2	Beneficios económicos Indirectos: .....	75

10.2.3	Beneficios sociales directos: .....	75
10.2.4	Beneficios sociales Indirectos: .....	76
10.2.5	Beneficios ambientales directos: .....	76
10.2.6	Beneficios ambientales Indirectos: .....	76
11	CONCLUSIONES .....	78
12	BIBLIOGRAFÍA .....	80
13	ANEXOS .....	83

## Listado de tablas

Tabla 1: Sistematización de Normatividad en relación a la Guadua .....	24
Tabla 2: Política de Bosques .....	27
Tabla 3: Información sobre Unidades de Manejo Forestal asociadas a Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.....	40
Tabla 4: Análisis de Informes de Auditorías.....	50
Tabla 5: Resumen de Actividades .....	62

## Listado de imágenes

Imagen 1: Departamentos con aprovechamientos de Guadua .....	31
Imagen 2: Organigrama .....	39
Imagen 3: Logo .....	39
Imagen 4: Logo Yarima Guadua .....	41
Imagen 5: Mapa Yarima Guadua .....	41
Imagen 6: Logo Comfamiliar Risaralda .....	42
Imagen 7: Mapa Comfamiliar Risaralda .....	42
Imagen 8: Logo FSC .....	47
Imagen 9: Ciclo de Prosperidad Comunitaria .....	69
Imagen 10: Lista de ingredientes intangibles .....	70
Imagen 11: tamaños y formatos en las etiquetas .....	71
Imagen 12: Formato y tamaño de logo .....	71
Imagen 13: Especificaciones de etiqueta .....	72
Imagen 14: Colores adecuados en etiqueta .....	73

## INTRODUCCIÓN

La Guadua contempla tradicionalmente múltiples beneficios en torno al valor ecosistémico y cultural que otorga; Colombia es uno de los países suramericanos que cuenta con una gran área de guaduales. A raíz de ello ha sido posible que se implemente en construcciones, en arquitectura colonial, que se desarrolle artesanalmente y finalmente que se genere un comercio en torno a ella.

En la actualidad la guadua a pesar de que ha perdido inclusión en las nuevas construcciones ha sido de materia visible para países extranjeros como Alemania, a través de la comercialización y los estudios realizados. En Risaralda, la Universidad Tecnológica de Pereira a través de su grupo de investigación en Gestión de Agroecosistemas Tropicales Andinos (GATA) ha realizado investigaciones desde varios puntos de vista; lo cual genera una consolidación de información referente al tema a pesar del rezago social.

Por lo tanto se ha logrado que se exponga el tema de la Guadua en múltiples eventos en donde se describen y promueven sus beneficios; generando de esta forma interés y fomento en ella. Demostrado a través del acompañamiento que ha realizado FSC (Forest Stewardship Council) como ente extranjero a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, que es posible promover múltiples entidades distribuidas en diferentes países en pro de la conservación y el aprovechamiento sostenible de los guaduales que presenten.

A partir de lo anteriormente mencionado es posible decir que en Risaralda a través de investigaciones, promoción conjunta de entidades de relevancia y promoción de la guadua, se han desarrollado acompañamientos en pro del manejo silvicultural de esta, seguidamente de transformación y comercialización, al igual asistencia técnica; a través de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda, y en particular del desarrollo de Certificaciones Forestales Voluntarias que proporcionan beneficios adicionales a la producción de esta, lo cual es promovido particularmente por la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

El grupo Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua aplicó a Certificación Forestal Voluntaria por parte de Forest Stewardship Council (FSC), la cual es una organización no gubernamental, independiente, sin ánimo de lucro, establecida para promover una gestión forestal ambientalmente responsable, socialmente beneficiosa y económicamente viable en los bosques de todo el mundo.

Desde el punto de vista de beneficios otorgados por la Certificación Forestal Voluntaria, los productos que generan las Unidades de Manejo Forestal

certificadas se perfilan como materiales potencia, sobre todo en materia de innovación y futuro garantizado; en cuanto a materia prima industrial dedicada a la fabricación de muebles, tableros, persianas, artesanías, pisos, entre otros productos, tendrán el mismo enfoque debido a que a través de la Certificación se busca el reconocimiento de beneficios económicos pero de igual manera sociales y ambientales de forma directa e indirecta.

En el presente documento el lector se encontrará con un producto innovador, resistente, perdurable, entre otras características, y éste es “La guadua” desde un enfoque diferente al convencional debido a que se caracteriza con valor agregado al producto por medio de la garantía del certificado otorgado por Forest Stewardship Council (FSC).

## 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales “Guadua” no cuenta con una administración definida, por lo tanto existe información no organizada, proyectos sin desarrollar y socializaciones o encuentros a los que no se asiste.

La administración de una corporación es de gran importancia y a través de la carrera universitaria se ha enfatizado en ello, un ejemplo claro fue adquirido en la asignatura Desarrollo Organizacional a través de la docente Sandra Loaiza, la cual ratificaba la importancia de la administración corporativa debido a que por medio de ella se controlan las labores realizadas dentro de la organización, adicionalmente es por medio de quien se busca alcanzar los objetivos planteados y finalmente coordina los procesos que se desarrollan dentro del ámbito de trabajo. Además se considera como la base del sistema organizacional para que todo salga bien, apoya la dirección de la organización en todo el sistema y por último se puede decir que controla el futuro de la organización.

A pesar de que existen muchas definiciones de administración, en el contexto en que se está tomando el problema se va a relacionar a través de Edwar Brech<sup>1</sup> debido a que en una de sus definiciones del libro “Management, su naturaleza y significado” lo plantea como “Proceso social que lleva consigo la responsabilidad de planear y regular en forma eficiente las operaciones de una empresa, para lograr un propósito dado”.

Según lo interpretado en la definición del autor, la persona que tome el cargo de administrador dentro de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua tiene gran responsabilidad para llevar eficientemente todas las labores de la empresa, entendido desde realizar una ordenación de la documentación existente, coordinar labores con la dirección o junta directiva y realizar los procesos correspondientes que generen beneficios a la organización.

Por tal razón el problema al cual se le pretende dar solución es al acompañamiento administrativo de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, para mejorar el sistema en general por medio de actualidad, seguimiento, interpretación y desarrollo de estrategias.

---

<sup>1</sup> BRECH, Edwar. 1984. Management, su naturaleza y significado. Pereira: Banco de la república.

## 2 JUSTIFICACIÓN

La Guadua (*Guadua Angustifolia kunth*) es una especie asociada al bosque andino, que conforma ecosistemas donde su predominio alcanza aproximadamente el 90% de la cobertura total del área en que se localiza, por lo cual se conocen en la región como bosques de Guadua. En Colombia, Brasil y Ecuador se reporta la especie tanto plantada como en Guadales naturales. En promedio, la guadua madura alcanza 20 Metros de altura y gana un diámetro de 10 Centímetros<sup>2</sup>.

La Guadua se puede clasificar como un producto forestal no maderable que en la región andina central colombiana ha sustituido a las especies maderables. Allí están los guaduales profundamente asociados a la cultura cafetalera y generan externalidades positivas para la sociedad como: control de la erosión, regulación de caudales, estabilidad del suelo y protección de fuentes hídricas, alrededor de las cuales los guaduales forman parte de importantes corredores biológicos (Capera, 2005)<sup>3</sup>.

El presente proyecto fue llevado a cabo a través de una práctica empresarial con el objetivo de administrar el grupo forestal Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.

El Eje Cafetero, en particular el departamento de Risaralda en donde se encuentra la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua ha sido reconocido por los procesos desarrollados a través de la guadua; puesto que se consolidó un comercio a base de esta, una manipulación en artesanías y demás productos elaborados por medio de ella y una arquitectura colonial al igual que en departamentos como Antioquia y Quindío, demostrando sus potencialidades al afrontar desastres como es el ejemplo de los movimientos en masa, debido a que se considera anti sísmica.

Dadas sus características físicas de ligereza, flexibilidad y durabilidad, la guadua se utiliza para múltiples propósitos: utensilios, edificaciones, construcción, artesanías, soportes, entre otros. En el sector de la construcción, se utiliza especialmente en las fases iniciales como andamios, columnas y vigas; aunque es posible construir una vivienda por completo en guadua.

---

<sup>2</sup> PLAN DE MANEJO Y APROVECHAMIENTO FORESTAL DE LA CORPORACIÓN PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE GUADUALES GUADUA. 2016. Registro interno de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.

<sup>3</sup> CAPERA LAYTON, Claudia A y MORENO O. Rubén. 2005. La Guadua en el Eje Cafetero Colombiano. Aspectos Económicos. Proyecto Manejo Sostenible en bosques de Colombia. Programa ambiental GTZ.

A raíz de sus múltiples beneficios y cualidades se han desarrollado investigaciones en relación a la guadua a través de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER, Universidad Tecnológica de Pereira, SENA, entre otros. Adicionalmente a la promoción de todos los beneficios que otorga la guadua expresados en los estudios, se han consolidado organizaciones que trabajan en pro de la conservación y buen manejo de los bosques de dicha gramínea.

La guadua tiene cualidades como que genera un paisaje agradable, renovable, natural, sostenible, además preserva las fuentes hídricas y promueve la aparición de fauna y flora. La Certificación Forestal Voluntaria a través de Forest Stewardship Council -FSC, a la cual aplicó la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua promueve el mantenimiento de todas aquellas cualidades anteriormente mencionadas.

Forest Stewardship Council -FSC es un instrumento que permite verificar que el manejo forestal cumple con estándares de desempeño reconocidos y aceptados internacionalmente. Estos estándares combinan Principios y Criterios internacionales al igual que indicadores y verificadores locales y regionales, como iniciativas nacionales del FSC en cada país (Martínez, 2004)<sup>4</sup>.

Martínez, 2004 adicionalmente indica que este es un proceso en el cual una organización independiente (el organismo certificador) aprobada por un organismo acreditador emite un certificado que lo confirma, basado en los hallazgos realizados, que el manejo de determinada operación forestal es ambientalmente adecuado, socialmente benéfico y económicamente viable. La certificación forestal representa una alternativa para aumentar la demanda por productos bien manejados o de manejo sostenible, porque el mercado se muestra cada vez más sensible con respecto a los productos originados a partir de prácticas depredadoras. Además el comportamiento del mercado ha obligado a las empresas del sector maderero a revisar sus prácticas de explotación y a buscar formas de manejo sostenible que puedan ser certificadas.

El propósito de la certificación por parte del Forest Stewardship Council (FSC) para la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua ha sido obtener el reconocimiento de la gestión sostenible de los bosques y la aplicación de buenas prácticas de aprovechamiento en el departamento de Risaralda.

Por lo tanto como metodología utilizada para el presente documento se desarrolla una base cualitativa, anexa a una orientación descriptiva y participativa a través de las fases diagnóstica, interactiva y propositiva.

---

<sup>4</sup> MARTÍNEZ, H. 2004. La certificación de Manejo Forestal y cadena de custodia. Recursos Naturales Tropicales. San José. Costa Rica.

## **3 OBJETIVOS**

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer administrativa y ambientalmente la empresa “Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua”, con el fin de mejorar su desempeño organizacional.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar un diagnóstico progresivo de Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, en relación al proceso de auditorías por parte de Consulting Group (GFA) que se ha llevado a cabo desde la Certificación Forestal Voluntaria de Forest Stewardship Council (FSC).
- Describir las interacciones que se presentan en la configuración de redes sociales desde la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.
- Proponer el desarrollo de la estrategia “Hecho con el Corazón” para categorizar los productos resultantes de las Unidades de Manejo (Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda) y mejorar la economía.

## 4 MARCO TEÓRICO

Para efectos del presente proceso, se tomará la noción de ambiente como el territorio donde las organizaciones sociales ejercen relaciones a partir de intereses particulares para el intercambio de bienes y servicios, con el fin de satisfacer las necesidades y deseos de las sociedades a través de procesos de gestión. Sumado a lo anterior, los procesos socio-económico-políticos en el ejercicio del poder y la asignación de recursos sin previa planificación, precisamente porque no funcionan según el modelo ecosistémico (Ángel y Velásquez, 1995)<sup>5</sup> dando origen a la problemática ambiental.

Partiendo de lo anterior, se logra comprender la conceptualización del ambiente desde una noción sistémica, es decir como un conjunto de relaciones, en donde la cultura actúa en función de intermediar, entre el entorno natural y el entorno social; en específico para el presente proceso, las Unidades de Manejo Forestal (Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda) integradas a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, para de esta manera las alternativas sean viables y válidas.

Seguidamente el término “ecosistema” fue acuñado por Tansley<sup>6</sup> en 1935 como el “complejo de organismos junto con factores físicos del medio ambiente” en un lugar determinado, y propuesto además como una de las unidades básica de la naturaleza. Adicionalmente se planteó la idea de ecosistema como “unidad básica de la naturaleza”.

Seguidamente el término tiene la ventaja de ser globalmente aplicable, flexible y puede adaptarse casi a cualquier situación. Cualquier lugar en el que se presenten dichas condiciones podría considerarse como un ecosistema, sin importar el tamaño o lo breve que sea la duración de las interacciones. Así, desde el punto de los tomadores de decisiones y entidades administrativas, los ecosistemas cobran importancia en las decisiones y manejo de las regiones siempre y cuando puedan ser identificados y delimitados en el territorio e integradas con los demás elementos sociales, culturales y económicos<sup>7</sup>.

Luego de considerar los conceptos de ambiente y ecosistema, cabe resaltar la guadua puesto que es principal enfoque del documento. La guadua pertenece a la familia de las gramíneas y es considerada un pasto gigante; adicionalmente es de

---

<sup>5</sup> ÁNGEL MAYA, A., y VELÁSQUEZ BARRERO, L. S. 1995. Ciudad y Ecosistema: una perspectiva ambiental. Instituto de Estudios Ambientales. Universidad Nacional de Colombia.

<sup>6</sup> TANSLEY Arthur. 1935. El problema ecológico de la moral. El ecosistema. Banco de la República.

<sup>7</sup> GONZALES, T. VERGARA, L. RODRIGUES, N. REVISIÓN DEL CONCEPTO DE ECOSISTEMA COMO “UNIDAD DE LA NATURALEZA” 80 AÑOS DESPUÉS DE SU FORMULACIÓN. 2015. Departamento de Biología, Facultad de Ciencias, Universidad Nacional de Colombia. Grupo de Investigación en Ecología del Paisaje y Modelación de Ecosistemas. Bogotá, Colombia.

aclarar que la guadua no hace parte del sector agrario colombiano sino del sector forestal.

La guadua (*Guadua Angustifolia Kunth*) según el informe diagnóstico cadena de la guadua y su industria del año 2016, es el bambú nativo de mayor importancia en el país, es un recurso renovable de rápido crecimiento, incluso en algunos casos puede considerarse molesto ya que si no se hace mantenimiento va ganando extensión en los terrenos; no obstante su mantenimiento no es complejo y su aprovechamiento puede hacerse con facilidad. La guadua puede aportar ingresos económicos a sus propietarios, pero además, tiene beneficios sociales ya que genera mano de obra en las actividades de silvicultura y transformación en comunidades rurales. Así mismo, cabe resaltar los beneficios ambientales de la guadua, como regulador hídrico y su aporte en la captura de carbono. Gracias a estas características ambientales, la guadua puede ser aprovechada en la protección de cuencas y microcuencas como es el caso en particular de la Unidad de Manejo Forestal Comfamiliar Risaralda, la cual utiliza una franja de guadua como zona de Protección Forestal de la quebrada la Morenita y el río Consotá.

Actualmente las Unidades de Manejo Forestal (YARIMA Guadua y COMFAMILIAR Risaralda) asociadas a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua tienen 34ha de bosque de guadua certificados a través de FSC (Forest Stewardship Council); para el presente año se espera que el área aumente debido a una actualización de la cartografía en la unidad Comfamiliar Risaralda de 8ha más registradas.

Según la Guía de Certificación Forestal de WWF (World Wildlife Fund) Colombia, la certificación es el proceso mediante el que una tercera parte da garantía escrita de que un producto, proceso o servicio es conforme con unos requisitos específicos. Partiendo de esta definición se puede observar que en la misma intervienen tres partes diferenciadas: en primer lugar, el organismo que elabora las normas técnicas que determinan los requisitos específicos base de la certificación; en segundo lugar, la entidad que emite el documento que demuestra el cumplimiento de dichas normas y en tercer lugar, la entidad certificada.

Dicha certificación ha sido otorgada a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua, por desarrollar mejoras sustanciales en los procesos administrativos, sociales y ambientales, para certificación de la madera proveniente de las Unidades de Manejo que hacen parte de la Corporación, para ser distinguida por su calidad y cumplimiento en los estándares internacionales, como sello de garantía para acceder a mercados responsables que exigen estas condiciones.

Sin lugar a dudas, ello no sólo permite un adecuado uso de los recursos naturales, promoción de conservación al medio ambiente, sino que también mejora

notablemente los ingresos de quienes la posean; lo cual se traduce en una mejora en la calidad de vida. Adicionalmente a ellos es posible mencionar que a través de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER, se generan incentivos por estar certificados en el departamento. En la norma unificada para el manejo y aprovechamiento de la guadua, en el artículo 1: objeto y declaratoria, menciona que se adopta el régimen de manejo y aprovechamiento sostenible de los bosques naturales y plantaciones tanto protectoras como protectoras- productoras de guadua, cañabrava y bambú, así como el establecimiento de éstas, en el territorio de jurisdicción de la Corporación.

Adicionalmente el procedimiento de certificación se inicia en el bosque con Certificación de Manejo Forestal y debe continuar a través del proceso productivo, con la verificación de la cadena de transformación y comercialización con Certificación de Cadena de Custodia; de los productos provenientes de los bosques certificados. El proceso de certificación es auditado solamente por empresas certificadoras que han sido previamente acreditadas por el FSC (Forest Stewardship Council), como es el caso de GFA como auditora de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

Dichas empresas certificadas y previamente acreditadas por el FSC, realizan las evaluaciones que permiten hacer un seguimiento del producto forestal, desde su origen en el bosque, hasta el usuario final. En tal sentido, la Certificación de Manejo Forestal en el bosque de origen de la materia prima es complementada con la Certificación de Cadena de Custodia (CoC, por su sigla en inglés) de las empresas que intervienen durante los procesos de aprovechamiento, transporte, transformación industrial y comercialización de los productos terminados. Por lo tanto para acceder al logotipo o marca registrada del FSC sólo se puede utilizar cuando se verifican ambos niveles de Certificación.

Seguidamente es de aclarar que existen dos tipos de certificación forestal FSC (Forest Stewardship Council):

- Certificación de Manejo Forestal diseñada para certificar productos forestales maderables y no maderables provenientes de bosques naturales y plantaciones forestales, en la cual se evalúan los planes de manejo y todas las actividades relacionadas con el aprovechamiento forestal (desde las técnicas empleadas hasta las relaciones laborales, condiciones de seguridad industrial, condiciones de salud de los trabajadores, entre otras), garantizando que éstas cumplen con los Principios y Criterios del FSC.

Adicionalmente dicha certificación cuenta con dos tipos más de certificación, las cuales son: Certificación individual, empleada para la evaluación de un área de bosque específica, donde el usuario (privado o grupo comunitario) es el responsable directo de las operaciones y de la administración del bosque, posee

la capacidad económica para afrontar individualmente los costos directos e indirectos de la certificación, así como para implementar las acciones correctivas, y monitorear el cumplimiento de las exigencias de la certificación forestal, a fin de dar sostenibilidad al certificado.

Certificación de grupos, como herramienta que sirve para que más de una operación forestal pueda acceder a la certificación bajo un único certificado FSC. Este certificado será obtenido por una persona u organización en representación de los miembros del grupo, los cuales son propietarios o gerentes de las operaciones forestales. Todos los costos generados durante el proceso de certificación como los gastos de viaje del auditor o la redacción de reportes serán compartidos entre los miembros. Cada grupo requerirá de una persona u organización que actúe como el Administrador de Recursos (también llamado Entidad Grupal).

Además existen dos modalidades para evaluar el manejo de los bosques: Evaluación de bosques manejados a escala normal referido a la aplicación de cualquier operación con fines maderables a escala comercial, que debe cumplir con los estándares mundiales y nacionales del FSC, para garantizar la sostenibilidad del manejo del bosque. Ésta es la modalidad más empleada; se ajusta a evaluaciones cada cinco años, así como a auditorías anuales de cumplimiento y verificación. Y como segunda modalidad, la Evaluación de bosques manejados a pequeña escala y de baja intensidad (SLIMF, por su sigla en inglés) Los productores forestales pueden certificarse de manera individual o grupal, pero también pueden certificarse de acuerdo con la extensión de sus bosques (grandes o pequeños) y la intensidad del aprovechamiento forestal (bajo o alto).

- Certificación de Cadena de Custodia, como un mecanismo de acreditación que garantiza que la materia prima forestal contenida en el producto final proviene efectivamente de un bosque certificado. Aplican a este sistema todas las empresas de transformación primaria y secundaria, sean aserraderos, fábricas de triplex, fábricas de pisos, carpintería de obra o de muebles, o cualquier otra empresa que emplee materia prima forestal certificada en la totalidad o en parte de su producción, de manera individual o grupal; que tengan interés por la introducción y comercialización de productos certificados.

Seguidamente existen dos tipos de certificado de Cadena de Custodia, las cuales son Exclusiva y No Exclusiva. La Exclusiva es aplicable a toda industria de transformación primaria y secundaria que emplee el 100% de materia prima certificada en toda su línea de producción.

Mientras que la No Exclusiva es aplicable a toda industria de transformación primaria y secundaria que emplee materia prima certificada en parte o en una línea específica de su producción.

Adicionalmente existen tres esquemas de certificación de Cadena de Custodia actualmente; las cuales son Certificación de Cadena de Custodia Individual como un esquema que comprende la evaluación y Certificación de Cadena de Custodia de una sola empresa cuya producción total se realiza en un único local.

Como segunda Certificación Cadena de Custodia Grupal comprende la evaluación y Certificación de Cadena de Custodia de un grupo de empresas organizadas bajo un solo certificado. Y como tercera Certificación CoC Multiunidades, la cual evalúa y certifica a empresas u organizaciones con sedes múltiples, es decir, entidades que poseen al menos una instalación extra además del local principal, del cual están ligadas legalmente.

## 5 MARCO LEGAL

Más que una matriz de aspectos legales con relación a la guadua y sus respectivos procesos es una sistematización que señala la normatividad en materia ambiental referente al manejo, aprovechamiento, desarrollo forestal en el país, entre otras consideraciones.

**Tabla 1: Sistematización de Normatividad en relación a la Guadua**

NORMA	ARTÍCULO/ NOMBRE	CONTENIDO
<b>Constitución Política Colombiana 1991</b>	Capitulo III Artículo N° 79 y N° 80	El capítulo 3 correspondiente a los derechos colectivos y del ambiente. El capítulo N° 79 menciona que todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines. El artículo N° 80: El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución. Además, deberá prevenir y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados. Asimismo, cooperará con otras naciones en la protección de los ecosistemas situados en las zonas fronterizas.
<b>Leyes</b>	Ley 23 de 1973	Por la cual se concede facultades extraordinarias al Presidente de la República para expedir el código de los recursos naturales de protección al medio ambiente. En su artículo dos (2) expresa que el medio ambiente es un patrimonio común, su mejoramiento y conservación son actividades de utilidad pública en los que deberán participar el Estado y los particulares.

	Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental – SINA y se dictan otras disposiciones.
	Ley 165 de 1994	Por medio del cual se aprueba el convenio sobre diversidad biológica hecho en Rio de Janeiro en 1992.
	Ley 1333 de 2009	Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones. Gracias a la aprobación del régimen sancionatorio ambiental, el país cuenta hoy con las herramientas necesarias para sancionar las acciones que atentan contra del medio ambiente, los recursos naturales o la salud humana.
	Ley 1753 de 2015	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”.
<b>Decreto Ley</b>	Decreto ley 2811 de 1974	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.
<b>Decretos</b>	Decreto 1743 de 1994	Por el cual se instituye el Proyecto de Educación Ambiental para todos los niveles de educación formal, se fijan criterios para la promoción de la educación ambiental no formal e informal y se establecen los mecanismos de coordinación entre el Ministerio de Educación nacional y el Ministerio del Medio Ambiente.
	Decreto 1768 de 1994	Por el cual se desarrolla parcialmente el literal h) del Artículo 116 en lo relacionado con el establecimiento, organización o reforma de las corporaciones autónomas regionales y de las corporaciones de régimen especial, creadas o transformadas por la Ley 99 de 1993.
	Decreto 1865 de 1994	Por el cual se regulan los planes regionales ambientales de las Corporaciones Autónomas Regionales y de las de Desarrollo Sostenible y su armonización con la gestión ambiental territorial.
	Decreto 1600 de 1994	Por el cual se reglamenta parcialmente el Sistema Nacional Ambiental (SINA) en relación con los Sistemas Nacionales de Investigación Ambiental y de Información Ambiental.

	Decreto 1791 de 1996	Por medio de la cual se establece el régimen de aprovechamiento forestal.
	Decreto 1498 de 2008	Con relación a Política de Cultivos Forestales con fines comerciales. En la que es posible encontrar significados, proceso de registros, criterios para ejecutar los registros, descripción sobre la movilización y los caminos que se toman, aprovechamientos y vigencias.
	Decreto 1768 de 1994	Por el cual se desarrolla parcialmente lo relacionado con el establecimiento, organización o reforma de las corporaciones autónomas regionales y de las corporaciones de régimen especial, creadas o transformadas por la Ley 99 de 1993.
<b>Resoluciones</b>	Resolución 438 de 2001	Por el cual se reglamenta la Ley 1377 de 2010, sobre registro de cultivos forestales y sistemas agroforestales con fines comerciales, de plantaciones protectoras - productoras la movilización de productos forestales de transformación primaria y se dictan otras disposiciones.
	Resolución 944 de 2008 CARDER	Norma Unificada para el Manejo y Aprovechamiento de la Guadua para el departamento de Risaralda. Por la cual se reglamenta el manejo y aprovechamiento sostenible de los bosques naturales y las plantaciones protectoras- productoras y protectoras de guadua, cañabrava y bambú y se adoptan los términos de referencia para la elaboración de los respectivos planes de manejo forestal.
	Resolución 1740 de 2016	Del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible; la cual deroga a la Resolución 1619 de 2016. Por la cual se establecen lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de Guaduales y Bambusales y se dictan otras consideraciones.

**Fuente:** Elaboración Propia, a partir de información secundaria

**Tabla 2: Política de Bosques**

<b>Política o Guía</b>	<b>Contenido</b>
<b>Política de bosques</b>	<p>El plan nacional de desarrollo forestal “PNDF”, ofrece una visión estratégica de la gestión forestal nacional desde el año 2000 hasta el 2025 y comprende tres programas estratégicos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="459 532 1936 634">1. Ordenación, conservación, restauración de ecosistemas forestales, que tiene por objeto consolidar las funciones productoras, protectoras, ecológicas y sociales de los bosques y tierras forestales, bajo los principios de desarrollo sostenible.</li><li data-bbox="459 643 1936 711">2. Fomento a las cadenas forestales productivas que tiene por objeto incrementar la oferta de prima en los núcleos forestales productivos, el desarrollo industrial y el comercio de productos forestales.</li><li data-bbox="459 719 1936 821">3. Desarrollo institucional del sector forestal que tiene por objeto la administración de recursos, el acompañamiento al desarrollo de plantaciones (cultivos forestales) y articulación y armonización de las diferentes visiones sectoriales del desarrollo forestal.</li></ol>

**Fuente:** Elaboración Propia, a partir de información secundaria

## 6 ESQUEMA METODOLÓGICO

La metodología<sup>8</sup> aplicada en el desarrollo tanto de la práctica empresarial a través de los informes requeridos por el área de Prácticas Empresariales y en general el proceso laboral dentro de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua; como del presente documento fueron planteados a partir de una base cualitativa,<sup>9</sup> anexa a una orientación descriptiva y participativa a través de las fases diagnóstica, interactiva y propositiva, presentadas a continuación.

A partir de ello se refiere que la primera fase hace referencia a la identificación y reconocimiento del proceso de auditorías por parte de GFA (Consulting Group) desde la Certificación Forestal Voluntaria a la que aplicó la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. La segunda fase se enfoca en describir las interacciones que se presentan en la configuración de redes sociales por parte de dicha Corporación, finalmente la tercera fase consiste en plantear el desarrollo de la estrategia “Hecho con el Corazón”, dejando dicho planteamiento para cuando se tengan recursos suficientes sea desarrollada.

### 6.1 Fase diagnóstica

Como resultante del objetivo específico uno, se hizo necesaria la revisión de información secundaria encontrada en los registros de la empresa. Por lo tanto lo que se planteó fue realizar un recuento de las auditorías realizadas año a año por GFA (Consulting Group) a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua en relación a la Certificación Forestal Voluntaria; finalmente un diagnóstico actual de la empresa en relación a ese proceso y la importancia de dicha certificación.

Adicionalmente se realizó un análisis evolutivo de los informes resultantes de las auditorías, los cuales son públicos y se pueden encontrar en la página de FSC (Forest Stewardship Council) a través del número de certificado GFA-FM/COC-

---

<sup>8</sup> RODRÍGUEZ., Gregorio. 1996. Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Málaga, España.

<sup>9</sup>La metodología cualitativa es una de las dos metodologías de investigación que tradicionalmente se han utilizado en las ciencias empíricas. Se contraponen a la metodología cuantitativa. Se centra en los aspectos no susceptibles de cuantificación.

Dicho tipo de metodología es característico de un planteamiento científico fenomenológico. Tal aproximación a la ciencia tiene sus orígenes en la antropología, donde se pretende una comprensión holística, esto es, global del fenómeno estudiado, no traducible a términos matemáticos. El postulado característico de dicho paradigma es que «lo subjetivo» no sólo puede ser fuente de conocimiento sino incluso presupuesto metodológico y objeto de la ciencia misma. Son ejemplos de este tipo de aproximación metodológica la etnografía, la etnometodología, la investigación ecológica, entre otros.

1333, correspondiente a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. Finalmente se concluyó luego de la revisión de dichos informes con un diagnóstico actual de la empresa en relación a si es importante el proceso de Certificación Forestal Voluntaria.

## **6.2 Fase interactiva**

Para dar cumplimiento al objetivo específico dos se planteó describir las interacciones que se presentan en la Corporación, en la configuración de redes sociales que se interrelacionan con el tema foco “La guadua”.

Por medio de las actividades desempeñadas en el transcurso de la práctica empresarial se asistió a diferentes talleres, integraciones y socializaciones con relación al tema de la guadua. Por tal razón a través de los resúmenes planteados por la practicante en dichas reuniones y teniendo la claridad de los partícipes, principales temas tratados, relevancia entre la comunicación y los lazos con la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua, se presentó una conclusión integral que agrupa los temas tratados y la importancia de cada uno de los encuentros realizados, resaltando además los entes partícipes.

## **6.3 Fase propositiva**

Finalmente para dar solución al objetivo específico tres, se permitió proponer el desarrollo de la estrategia “Hecho con el Corazón” aplicado a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. Por medio de la revisión documental correspondiente a dicha estrategia, seguidamente se presentó el desarrollo, dejando el planteamiento para cuando se tengan recursos suficientes sea desarrollada.

Finalmente se agrega que cada fase da solución a un objetivo específico; particularmente

- Primera fase: se utilizó información secundaria por parte de la documentación existente en los registros de la corporación y los informes finales de las auditorías.
- Segunda fase: se utilizó información primaria obtenida durante los talleres, socializaciones y reuniones asistidas con diferentes entidades, particulares e interesados en relación al tema de la guadua.
- Tercera fase: se utilizó información secundaria a través de los artículos, guías y documentos proporcionados por FSC (Forest Stewardship Council) en relación a la estrategia “Hecho con el Corazón”.

## 7 Contexto

### 7.1 Generalidades

Para los departamentos del Eje cafetero la Guadua ha sido pilar de su desarrollo. Pero antes de eso, los historiadores como Vergara y Velasco<sup>10</sup> describían el comportamiento en las orillas del río Cauca diciendo “en la especie de selva que viste las orillas del río está formada por la guadua, la más colosal y majestuosa de nuestras gramíneas de la que sacan inmenso provecho los moradores de nuestra región”.

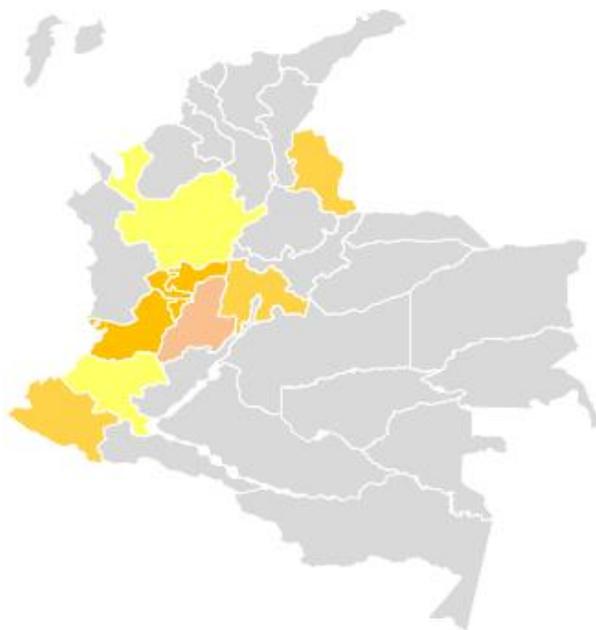
A través del informe diagnóstico cadena de la guadua y su industria es posible saber que los guaduales se consideran como un sistema productivo y extractivo, por lo que su uso y manejo se deben planificar adecuadamente para garantizar la utilización de este recurso de manera rentable y sostenible. Se debe tramitar ante la respectiva Autoridad Ambiental la solicitud y permiso respectivo, cumpliendo los requisitos exigidos Inventario Forestal o Cálculo de existencias; Régimen de aprovechamiento y Técnicas y métodos para el manejo del Guadual. El manejo sostenible de guaduales se hace cuando el proceso de desarrollo del Guadual permite que se tengan tallos maduros con diámetros comerciales de manera continua, o sea que está en una etapa de productividad eficiente y sostenida.

Adicionalmente aunque la guadua puede encontrarse en casi todas las regiones del país, no en todos los departamentos se hace su aprovechamiento. Entre los departamentos donde se han reportado aprovechamientos de este material está básicamente aquellos de la zona Andina. Sin embargo, se han hecho ensayos de siembras en otros departamentos llevando chusquines del Eje Cafetero, sin mayor éxito. En la siguiente ilustración se muestran los departamentos donde se han reportado aprovechamientos de dicho material, tomado del informe diagnóstico cadena de la guadua y su industria.

---

<sup>10</sup> VERGARA y VELASCO, Francisco Javier .Nueva Geografía de Colombia. Bogotá: Banco de la República .Tomo II. 1974 , p.515

### Imagen 1: Departamentos con aprovechamientos de Guadua



**Fuente:** Informe diagnóstico cadena de la guadua y su industria

El Departamento de Risaralda particularmente de interés para el presente documento es de mencionar que está situado en el centro occidente de la región andina, dividido en 14 municipios y 19 corregimientos; Se enmarca entre las cordilleras Occidental y Central y lo cruza el río Cauca; se observan tres unidades fisiográficas, una relativamente plana y ondulada que corresponde a las planicies formadas por los valles de los ríos Cauca y Risaralda, y dos unidades montañosas correspondientes al flanco oriental de la cordillera Occidental y al flanco occidental de la cordillera Central. Aunque la cordillera Central es más alta que la Occidental, ésta tiene menos cobertura y sirve de límite con el departamento del Tolima<sup>11</sup>.

Como ya se ha mencionado anteriormente Risaralda es uno de los departamentos del país con mayor área de guaduales tanto naturales como plantados.

A través de la CARDER, como entidad ambiental a cargo del departamento de Risaralda se han desarrollado investigaciones y proyectos en pro de la conservación de los guaduales del departamento. Según el documento “La guadua en el departamento de Risaralda” en el año 1996, se contrató la Actualización del Inventario Departamental de Guadua y los resultados arrojados

---

<sup>11</sup> GOBERNACIÓN DE RISARALDA. Actualización año 2017. Generalidades del Departamento.

fueron altamente preocupantes pues se observó que el área cubierta por Guadua disminuyó en cada uno de los municipios del departamento<sup>12</sup>.

Encontrando adicionalmente en dicho documento que algunas de las razones por la que ha desaparecido en gran medida el área total de Guadua en el departamento durante los últimos años son:

Periodo de tiempo corresponde a la crisis del sector cafetero en el departamento, lo que provocó aprovechamientos de guaduales para suplir sus pérdidas económicas y ampliar la frontera agrícola.

Igualmente el auge del cultivo del tomate atentó seriamente contra los guaduales debido a que las áreas en guadua se destinaban para el desarrollo de dicho cultivo; otro factor de presión constante, ha sido la extracción de estacones para el establecimiento de cercos y su correspondiente reposición. Finalmente en Pereira y Dosquebradas, el avance constante de la construcción de nuevas urbanizaciones generó la pérdida de cobertura en Guadua.

Por lo tanto para contrarrestar las razones por las cuales se ha disminuido el área de los guaduales en el departamento de Risaralda, la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER ha desarrollado proyectos como difusión y fomento del cultivo de la guadua para propósitos múltiples, con recursos del Ministerio de Ambiente, de la misma CARDER y de las Comunidades; se plantean metas de establecimientos de nuevos guaduales, adicionalmente la puesta en funcionamiento del Vivero Regional de la Guadua, en el municipio de La Virginia. Todo en conjunto permite consolidar la estrategia de Educación Ambiental de la Institución, no solo orientada a la conservación de los Guaduales, sino a su aprovechamiento comercial con carácter sostenible.

Adicionalmente como proyecto resultante de la CARDER, se desarrolló la Acción Bosques FLEGT/Colombia, que a partir de la página de bosques FLEGT<sup>13</sup>, menciona que es un proceso de mejora de la administración forestal mediante la contribución al manejo sostenible y al incremento de la producción y comercialización de recursos forestales de pequeños y medianos productores en los Departamentos de Risaralda, Quindío, Tolima y Norte de Santander. Como resultado se logró avanzar en la mejora de las condiciones de legalidad en el manejo forestal y del comercio de los productos maderables y no maderables en

---

<sup>12</sup> MORENO ORJUELA, Rubén D. 2000. La guadua en el departamento de Risaralda. Corporación Autónoma Regional de Risaralda- CARDER. Pereira.

<sup>13</sup> UNIÓN EUROPEA Y CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA- CARDER. Actualización 2017. Gobernanza forestal, por los bosques por la gente. En línea a través de: <http://www.bosquesflegt.gov.co/>

donde se encuentra caracterizada la guadua. A través de dicho proyecto se han generado una serie de publicaciones de gran interés; la publicación número uno en relación a la Norma Unificada para el Manejo y Aprovechamiento de la Guadua; la publicación número dos a Términos de Referencia para la formulación de Planes de Manejo y Aprovechamiento Forestal Sostenible de Guadales. Como tercera publicación la Norma de Bosques Sucesionales, la cuarta es la Normatividad Forestal Vigente; por último como quinta publicación la Propuesta de Estrategia General de Prevención, Control, Seguimiento y Vigilancia Forestal.

Anexo a ello se generó el proyecto Gobernanza Forestal el cual se refiere a la toman las decisiones relacionadas con los bosques y las comunidades que dependen de ellos, quién es responsable, cómo se ejerce el poder, y cómo se produce la rendición de cuentas. Comprende los procesos de toma de decisiones y las instituciones en los niveles local, nacional, regional y global. En donde se integra la Corporación para el Manejo Sostenible de guaduales guadua.

Finalmente desde CARDER se trabaja tanto para la legalidad como para el buen manejo de los guaduales en específico, al igual que la caracterización del aprovechamiento legal de guadua en el departamento de Risaralda a través de un mapa, como herramienta en la que los usuarios pueden visualizar los predios que realizan actividades de aprovechamiento legal de guadua con enfoque a aumentar sus aportes y particularidades<sup>14</sup>.

## **7.2 Características de la empresa**

La información que se presentará a continuación fue tomada de la base de datos interna de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua, página web ([corguadua.webnode.com.co](http://corguadua.webnode.com.co)) y publicidad de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales GUADUA.

La Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua se constituyó en Agosto del año 2005, producto del proyecto Manejo Sostenible de Bosques en Colombia desarrollado por la Agencia Alemana GTZ, la Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER) y posteriormente con el apoyo del Proyecto Posicionamiento de la Gobernanza Forestal para Colombia, ejecutado por la CARDER, con el apoyo de la Unión Europea.

La Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua, tiene como objetivo administrar las Unidades de Manejo Forestal vinculadas que tengan bosque natural o plantado de guadua y cadena de custodia; con criterios de manejo para la comercialización de productos certificados, reconociendo los

---

<sup>14</sup> PINEDA. A. María. 2016. Mapa de Aprovechamiento Forestal legal de Guadua.

estándares de Certificación Forestal Voluntaria de guaduales en Colombia bajo el esquema del FSC (Forest Stewardship Council).

Actualmente, la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua está constituida por 2 Unidades de Manejo Forestal (Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda), comprometidas con el manejo sostenible de guaduales que involucra los aspectos ambientales, sociales y económicos del sector forestal en Colombia.

La Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, obtuvo su primer certificado GFA-FM/COC-1333 el día 11 de mayo de 2006, su recertificación el 11 de mayo de 2011 y una segunda recertificación el 11 de mayo de 2016 hasta el año 2021. Anualmente GFA (Consulting Group) realiza las auditorias de seguimiento y es quien da los resultados de dichas auditorías a FSC (Forest Stewardship Council) para ratificar el certificado y continuar con el proceso de manejo responsable de los bosques de Guadua en Colombia, brindando mejores condiciones de vida a los operarios forestales para que los aprovechamientos de guadua se realicen en marco de la sostenibilidad del bosque y de la fauna y la flora asociada a ellos.

#### **7.2.1 Servicios que presta la Corporación**

- Capacitación, acompañamiento y asesoría sobre Certificación Forestal Voluntaria.
- Elaboración de Planes de Manejo para aprovechamiento de guaduales naturales y plantados.
- Comercialización de guadua rolliza y esterilla (cruda, avinagrada e inmunizada).
- Capacitación sobre aspectos técnicos para el manejo de guaduales naturales y plantados.
- Apoyo técnico para la conformación de operación de Núcleos Forestales Productivos de Guadua.

### **7.3 Institucionalidad de la empresa**

#### **7.3.1 Objetivos de manejo:**

Los objetivos de manejo presentados a continuación fueron tomados del Manual de Procedimientos de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

- Conocer la dinámica del guadual, como resultado del aprovechamiento.

- Conocer el número de individuos por rodal de guadua, en cada estado sucesional, para recomendar un aprovechamiento adecuado que genere beneficios.
- Manejar el espaciamiento relativo para favorecer la regeneración natural.
- Realizar labores silviculturales para control de riendas, ganchos y así tener un manejo continuo.
- Suministrar datos de inventario a la Corporación Autónoma Regional de Risarlada sobre la dinámica de los guaduales y su potencial para un nuevo aprovechamiento.
- Realizar análisis multitemporal de la respuesta del guadual al manejo silvicultural para determinar si es posible el Registro de Guadual bajo Manejo Sostenible.
- Determinar áreas productivas del bosque de guadua y las áreas correspondientes a vegetación natural, con el fin de que cada una cumpla su función.
- Mantener la certificación FSC (Forestal Stewardship Council).
- Realizar seguimiento por parte del Responsable de la Unidad de Manejo Forestal, Asistente técnico, Forestal, Corporación Autónoma Regional de Risaralda y la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.
- Buscar diferentes canales de comercialización para la Guadua.

### **7.3.2 Principios y políticas de la empresa**

Los principios y políticas de la empresa seguidamente mencionados fueron tomados del Manual de procedimientos de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

#### **7.3.2.1 Principios**

La Corporación adoptará en su quehacer los siguientes principios:

**DEMOCRACIA:** Se refiere a la combinación de un conjunto de reglas y procedimientos para el ejercicio de las actividades desarrolladas por la Corporación, para auto determinar sus actividades administrativas y de gestión financiera, partiendo de tomar decisiones mediadas por la reflexión crítica y responsable.

**DIMENSIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO:** Se refiere al espacio conceptual donde se comparte la multiplicidad de saberes para la creación y transferencia del

conocimiento, orientado a promover el desarrollo de los procesos productivos y al mejoramiento del nivel de la vida de la sociedad.

**SENTIDO DE PERTENENCIA:** Se velará porque todos y cada uno de los corporados se sientan parte vital de la Corporación, la respeten, preserven su patrimonio, su buen nombre y contribuyan a su crecimiento y consolidación. Para ello, espera que sus miembros se comprometan y tengan hacia la Corporación el arraigo y pertenencia que lo distinga y diferencie; destacándose en todo momento el trabajo en equipo, el amor por él, la lealtad y la transparencia frente a la Corporación, propiciando el desarrollo total de sus corporados, en sus dimensiones ética e intelectual.

**JUSTICIA Y EQUIDAD:** Es la igualdad de oportunidades para acceder a la corporación y a los beneficios del ejercicio de su misión.

**TRANSPARENCIA:** Los procedimientos y resultados de los proyectos y actividades de la Corporación estarán de acuerdo a la normatividad legal vigente y solo tendrán acceso a la información los involucrados en este, salvo las reservas legales y las que se hayan previsto en los respectivos convenios y contratos. Se firmarán acuerdos de confidencialidad para tener acceso a la información a las distintas unidades de manejo, respetando las restricciones propias del secreto industrial de cada una de las empresas.

**ÉTICA:** Las actividades diarias de la Corporación se inspiran en el respeto por las personas, sus valores, creencias, respeto por los derechos y claridad en el cumplimiento y exigencia de las responsabilidades mutuas. El comportamiento de los miembros de la Corporación debe basarse y ajustarse a los valores y principios éticos que tradicionalmente han inspirado la vida de las organizaciones: honestidad, responsabilidad, integridad y justicia. Estos son valores y principios respetados por todos los miembros de la Corporación tanto en sus relaciones internas como en las externas frente a los clientes, la comunidad y el Estado.

**LEGALIDAD:** La Corporación deberá asumir las leyes nacionales, los tratados y acuerdos internacionales de los que el país es signatario y deberá cumplir con todas las disposiciones legales para el buen manejo forestal de los guaduales.

### **7.3.2.2 Políticas**

Éstas son una guía para el pensamiento y la acción; orientan las decisiones que se deben tomar y son la base de los principios que se usarán como referencia para la toma de decisiones dentro de la Corporación Para El Manejo Sostenible de Guaduales “Guadua”. Así mismo, se caracterizan por estar claramente definidas y

expuestas, por cubrir los diferentes aspectos que intervienen en un proceso flexible ante imprevistos o desviaciones y sometido a revisiones continuas.

Son los enunciados o criterios generales establecidos por los corporados que integran la empresa, que permiten orientar y encauzar el pensamiento y la acción en las diferentes actuaciones cotidianas; tienden a determinar de antemano la estabilidad en las respuestas a las aspiraciones y deseos de los corporados, para evitar los repetidos análisis sobre la misma cuestión. Así mismo, permiten dar coherencia y directrices generales para la elaboración de un plan y poder delegar la autoridad sin perder el control.

La gestión de la Corporación estará enmarcada en un proceso de mejoramiento continuo, consecuentemente todas las actividades realizadas, serán objeto de evaluación y sus resultados serán aprovechados para mejorar permanentemente los procesos en las unidades de manejo.

Los criterios y mecanismos para ingresar a la Corporación como socio adherente o empleado deben garantizar la igualdad de oportunidades y la selección de los mejores aspirantes.

Los beneficios de la Corporación estarán encaminados hacia el mejoramiento de las condiciones de vida de cada uno de sus socios y empleados, garantizando el cumplimiento de la legislación en los aspectos sociales y de seguridad industrial.

Los productos y proyectos de la Corporación deben estar acorde con las necesidades del mercado, dar respuesta a las demandas reales o potenciales de la sociedad y se diseñarán de manera flexible, de tal forma que se adapten a las características del medio.

El que hacer de la Corporación se encaminará a la consolidación de la relaciones con la sociedad y del trabajo interdisciplinario, garantizando el respeto por el saber de los grupos, el reconocimiento de la diversidad sociocultural y aportando a sus realizaciones en el campo científico-técnico, social y cultural en procura de la construcción del desarrollo sostenible.

Mantener una comunicación permanente al interior de la Corporación y de ésta con el entorno, contando con medios eficientes de difusión, con miras a lograr una cobertura y participación para los corporados, permitiendo la información permanente de los mismos.

Se desarrollarán proyectos y actividades en torno al manejo del recurso Guadua que puedan ofrecer propuestas de solución a problemas de la región, a través de alianzas con entidades involucradas en la cadena productiva, con el objeto de contratar servicios tendiente a mejorar las condiciones específicas en las unidades de manejo forestal y la de sus trabajadores.

La Corporación buscará consolidar su incidencia en la Región, de tal manera que el conocimiento sea totalmente único y contribuya a los avances científicos, técnicos y culturales de la región y el País. Para este propósito se recurrirá a diferentes estrategias que faciliten la difusión del conocimiento para incidir en el mejoramiento social, en el económico y en la calidad de vida de los trabajadores de las unidades de manejo forestal en las que se tenga injerencia.

Las relaciones Corporación – sector productivo constituyen una estrategia esencial para hacer útil el que hacer de la Corporación y posibilitar el desarrollo de la Región.

Lograr la calidad en la administración, en los servicios y otros aspectos de la operación es un factor clave hacia el desarrollo exitoso de la Corporación. La calidad tendrá que convertirse en un valor, en una manera de vivir corporativo, en una prioridad institucional. En el proceso de calidad cada empleado es parte fundamental de su logro y por tanto, deberá procurar ejercer acciones de mejoramiento continuo en los aspectos de su actividad laboral.

La competitividad exige conocimiento del mercado, altos estándares de calidad, conocimiento y satisfacción oportuna de las necesidades y expectativas del cliente y de un compromiso integral con la excelencia en el servicio. La Corporación hará de la calidad y la excelencia en su servicio, su compromiso y reto permanente.

El número máximo de miembros que el grupo puede llegar a tener son 10, si se llegara a aumentar el número de solicitudes de ingreso, se realizará una reunión de Junta Directiva y se tomará la decisión de modificación mediante Asamblea General.

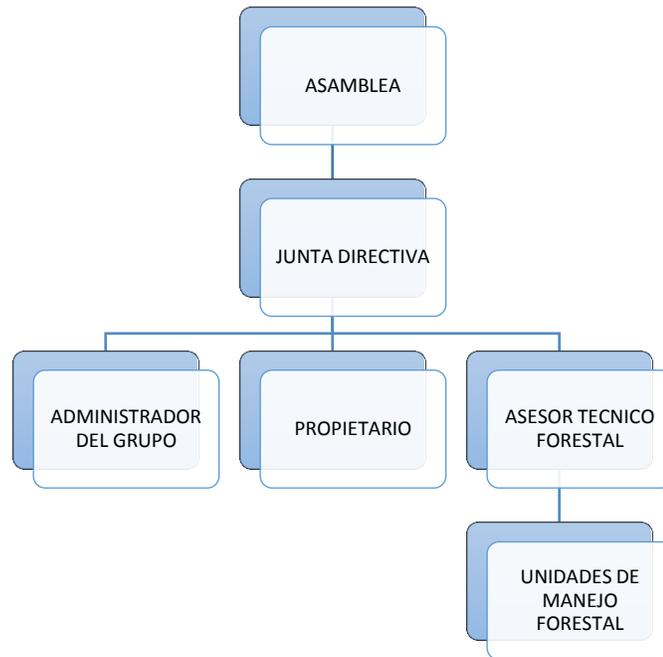
### **7.3.3 Estructura de la administración**

La administración del grupo está conformada por:

- Asamblea General: tiene las más amplias facultades de disposición, administración y dirección del grupo.
- Junta Directiva: encargada de tomar las decisiones y direccionar el grupo.
- Administrador: asumido por un profesional contratado que tendrá además las siguientes funciones: coordinador técnico y administrativo.

### 7.3.4 Organigrama de la Corporación para el Manejo sostenible de Guaduales Guadua

Imagen 2: Organigrama



**Fuente:** Manual de Procedimientos de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua

### 7.3.5 Logo de Corporación para el Manejo sostenible de Guaduales Guadua

Imagen 3: Logo



**Fuente:** Registro de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

## 7.4 Unidades de Manejo Forestal pertenecientes a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua

Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua tiene asociadas dos Unidades de Manejo Forestal en el momento, las cuales son Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda; actualmente las dos unidades integran 34 Ha de área de bosque de guadua certificado. Se espera que en la auditoría del presente año se aumente el área certificada de la Unidad de Manejo de Comfamiliar Risaralda, debido a que se actualizó la cartografía de dicha unidad y se amplió el área con 3.81 Ha de más.

**Tabla 3: Información sobre Unidades de Manejo Forestal asociadas a Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.**

Ítem	PREDIO	NIT	RESPONSABLE	CEDULA	No. AFILIACION
1	YARIMA GUADUA E.U	900279166-7	LUCIA MEJIA MARULANDA	30287311 Manizales	06
2	COMFAMILIAR RISARALDA	891480000-1	JUAN GUILLERMO JARAMILLO CORREA	9872322 Pereira	08

**Fuente:** Resumen público, año 2016

### 7.4.1 YARIMA GUADUA

Está ubicada en la vía Cerritos – Pereira; entrada 16 sector del Tigre. Pereira–Risaralda, la responsable a cargo es Lucía Mejía Marulanda. Sus principales productos son Guadua y Esterilla Cruda, Avinagrada y Preservada. El área certificada actual es de veintiséis hectáreas. La Unidad de Manejo adicionalmente integra tres corredores de guaduales que lindan con potreros y cultivos de cítricos y piña; cada corredor trascurre a lo largo de la zona forestal protectora de un curso de agua.

### 7.4.1.1 Logo Yarima Guadua

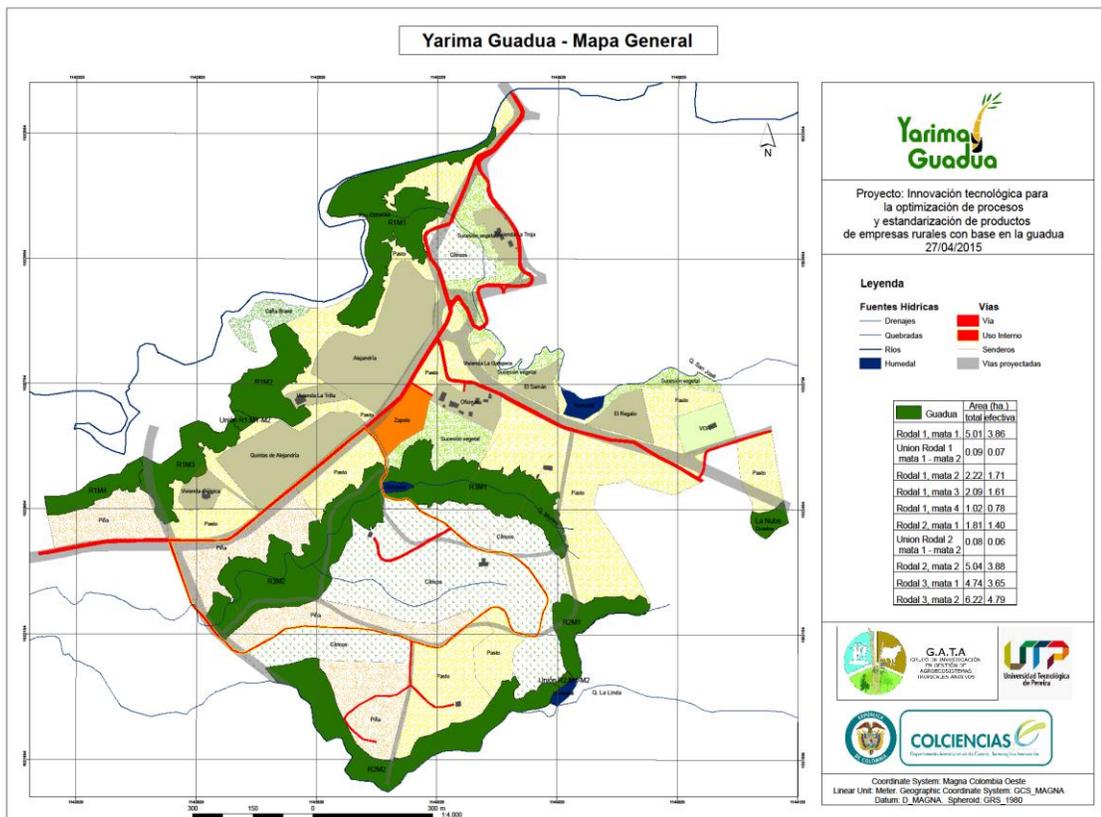
Imagen 4: Logo Yarima Guadua



Fuente: Registro de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua

### 7.4.1.2 Mapa Yarima Guadua

Imagen 5: Mapa Yarima Guadua



Fuente: Plan de Manejo y Aprovechamiento Forestal 2016 Yarima Guadua

## 7.4.2 COMFAMILIAR RISARALDA

Está ubicado en el Kilómetro 11 Vía Pereira Cerritos; Pereira- Risaralda. El responsable a cargo es Juan Guillermo Jaramillo Correa, el área certificada en el momento está en actualización, se estiman según la actualización de la cartografía que aumenten las hectáreas.

### 7.4.2.1 Logo Comfamiliar Risaralda

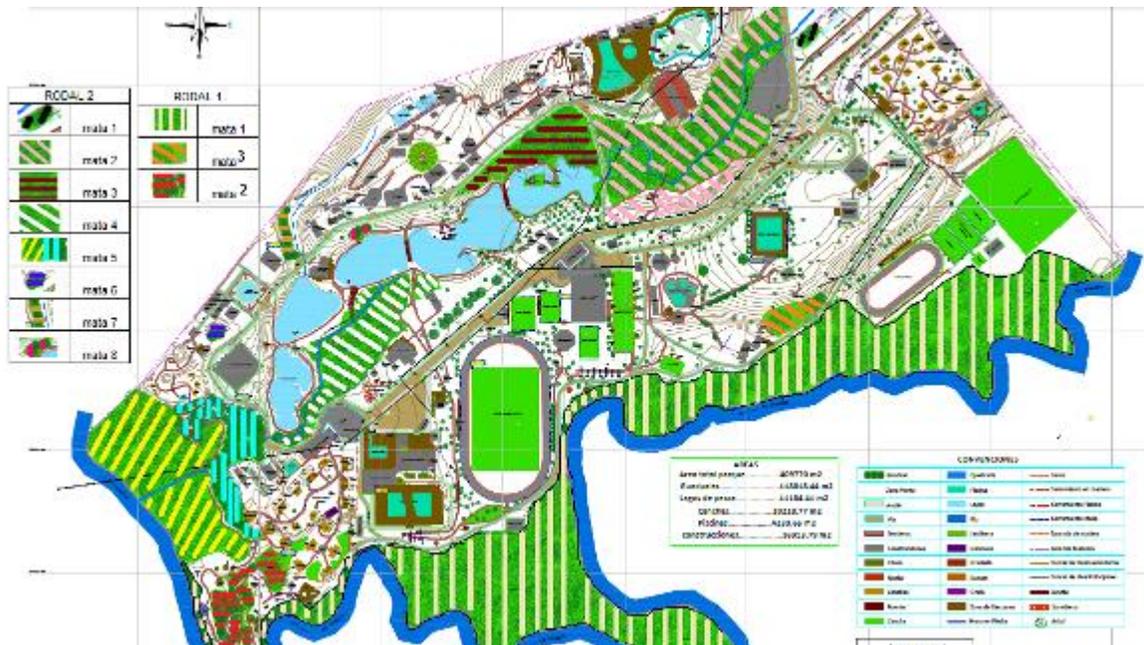
Imagen 6: Logo Comfamiliar Risaralda



**Fuente:** Registro de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua

### 7.4.2.2 Mapa Comfamiliar Risaralda

Imagen 7: Mapa Comfamiliar Risaralda



**Fuente:** Resumen público 2016 de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua

## **7.5 Consulting Group (GFA)**

Consulting Group- GFA es la entidad que realiza las auditorias anuales a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua desde la aplicación a la Certificación Forestal Voluntaria, debido a que es la entidad delegada por el FSC (Forest Stewardship Council) para verificar el cumplimiento de todos los estándares requeridos; realiza los informes resultantes de dichas auditorias, los cuales son presentados a la Corporación y luego de la revisión que esta haga son enviados a FSC para ratificar la certificación.

La siguiente información fue tomada de la página principal de GFA: <http://www.gfa-group.de/> para recolectar datos que describa al grupo y las razones por la cual FSC la delegó para realizar las auditorías en las unidades de manejo en el departamento de Risaralda.

GFA Consulting Group tiene un sólido historial de soluciones eficaces a los retos en el mercado global de consultoría. Es basada en Hamburgo, adicionalmente la compañía cuenta con una red internacional de expertos, socios y filiales que ayudaron a implementar complejos estudios y proyectos en más de 130 países desde 1982.

El reconocimiento internacional de la compañía como socio fiable se incorpora a un conjunto de valores que se centra en el rendimiento, la innovación, la credibilidad y la calidad.

GFA Consulting Group ofrece servicios excepcionales en áreas de negocio estratégicas que resultan de la adaptación a la evolución del mercado. Por lo tanto, nuevos temas se integran continuamente en la cartera GFA existente en todo el mundo.

### **7.5.1 Éxito corporativo**

Se considera que GFA es un éxito corporativo basado en que es una estructura organizacional descentralizada en todas las disciplinas y regiones, adicionalmente está profundamente arraigado en:

- Un proceso estratégico y una gestión del conocimiento que traduce los últimos desarrollos del mercado en planes de acción para todas las unidades operativas.
- La contratación flexible de personal y el desarrollo de recursos humanos para una respuesta rápida a las demandas del mercado.

- Un ambiente de trabajo propicio y un compromiso social confirmado por encuestas periódicas del personal.
- Rigurosa gestión de la calidad de los procesos operativos básicos que mejoran el rendimiento del proyecto y la satisfacción del cliente.
- Una sólida estabilización de la equidad salvaguardando el empleo y los conocimientos técnicos y abriendo oportunidades para un mayor crecimiento.
- La conciencia de todos los empleados de que se benefician del éxito de la empresa, no sólo como empleados sino también como accionistas.

## **7.6 Forest Stewardship Council- FSC**

Es el ente certificador de Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua. El Consejo de Administración Forestal (en inglés: Forest Stewardship Council), más conocido por sus siglas en inglés FSC, es una organización no gubernamental de acreditación y certificación con sede en Bonn, Alemania<sup>15</sup>. La siguiente información fue tomada de la página general de FSC, guía de Certificación Forestal de WWF y registro informático presente en la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

El Consejo de Administración Forestal fue fundado en Toronto en 1993 por varias organizaciones gubernamentales, comerciales y ambientales tales como el Fondo Mundial para la Naturaleza. Las decisiones principales se toman en su asamblea general que se reúne una vez cada tres años, ésta se constituye por tres cámaras: Ambiental, Social y Económica. Un consejo de directores es responsable ante los miembros del FSC y un director ejecutivo, con el apoyo de un equipo multicultural y profesional, dirige el FSC día a día desde la oficina central.

A través de procesos consultivos, la FSC desarrolla estándares y políticas para el manejo sostenible de los bosques, además de acreditar entidades certificadoras para evaluar a los candidatos a la Certificación Forestal Voluntaria.

Cualquier empresa maderera u otra organización que desee certificarse con el sello FSC y utilizar el logo oficial debe primeramente contactar a un representante acreditado de la FSC. La entidad certificadora inspeccionará las prácticas, usos y mantenimiento del recurso forestal utilizado. La etapa final es asegurar que los productos provenientes de los bosques con un adecuado manejo forestal tengan impreso el logo de certificación FSC; una cadena de inspectores certificados es

---

<sup>15</sup> FOREST STEWARDSHIP COUNCIL. 2017. Solicitado en: [es.fsc.org](http://es.fsc.org) y <http://www.fsc-colombia.org/category/quienes-somos/>

utilizada para dar seguimiento a los productos desde el bosque hasta el punto final de venta.

El Grupo de Trabajo para la Certificación Forestal Voluntaria (GTCFV) se constituyó desde 1996, como la iniciativa nacional del The Forest Stewardship Council (FSC) para Colombia, convirtiéndose en la promotora local de la Certificación Forestal Voluntaria (CFV), vista como la herramienta de fomento para el manejo forestal sostenible ambientalmente sano, socialmente benéfico y económicamente viable, de los bosques naturales, plantaciones forestales y los guaduales naturales y plantados del país.

#### **7.6.1 Líneas de acción:**

- Capacitación, asesoría y acompañamiento a los interesados en el tema de la Certificación Forestal Voluntaria (CFV).
- Divulgación y promoción de la CFV.
- Fortalecimiento interno del GTCFV.
- Continuación del proceso de normas para CFV en Colombia.
- Participación en incidencia en la formulación de políticas nacionales.
- Oferta de mercados.

#### **7.6.2 Estrategias de investigación.**

La aplicación del protocolo de procesamiento digital de imágenes de satélite a nivel nacional (IDEAM 2014), permite identificar que para 2013, el territorio continental colombiano contaba con 59.134.663ha de bosque natural, equivalentes al 51,8%. Asimismo, el 46% de superficie continental presentó otro tipo de coberturas, ya sean naturales o antrópicas. El 2,2% del territorio continental restante no pudo ser evaluado debido a la persistencia de nubes en todas las imágenes de satélite utilizadas<sup>16</sup>.

Estas hectáreas de bosque constituyen alrededor del 50% del territorio colombiano en el que se encuentran tierras colectivas de comunidades indígena, afrocolombianas y campesinas, principalmente de la cuenca del Amazonas, del Chocó-Darién y algunos relictos de ecosistemas representativos de los Andes colombianos.

Dichas poblaciones ven en riesgo su bienestar, debido a la degradación de los bosques colombianos, generada por las altas tasas de deforestación y la ilegalidad en el tráfico de recursos forestales maderables y no maderables.

---

<sup>16</sup> INSTITUTO DE HIDROLOGÍA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES-IDEAM. 2014. Cuantificación de la Superficie de Bosque Natural y Deforestación a Nivel Nacional. Periodo 2012-2013. Colombia.

Ambas situaciones se agudizan debido a la falta de voluntad política para la generación y aplicabilidad de leyes que permitan hacer visible la problemática y el accionar de actividades estratégicas que logren resolver el conflicto que se presenta en el mundo frente a la relación entre el aprovechamiento de los recursos naturales y la conservación.

Bajo este contexto y con la intención de aplicar un manejo sostenible en los bosques del país, diferentes actores involucrados en la actividad forestal (académicos, comunidades locales, indígenas, afrocolombianas, empresas, organizaciones no gubernamentales e instituciones del estado) conforman el Grupo de Trabajo para la Certificación Forestal Voluntaria en Colombia (GTCFV).

La certificación forestal es un proceso voluntario por el cual una tercera parte, acreditada, garantiza mediante un documento escrito que la gestión de un bosque (ya sea privado, comunitario o concesión) es realizada bajo exigentes estándares sociales, ambientales y económicos, previamente establecidos.

El procedimiento se inicia en el bosque aquellos que quieran acceder a la Certificación de Manejo Forestal y debe continuar a través del proceso productivo, con la verificación de la cadena de transformación y comercialización, a través de la Certificación de la Cadena de Custodia, o sea con los productos provenientes de los bosques certificados. En tal sentido, mediante un sello o etiqueta se logra identificar la procedencia de un producto forestal sea maderable y no maderable, reconociéndola, y de esta forma promoviendo el manejo ambientalmente apropiado, socialmente benéfico y económicamente viable de los bosques.

Es importante resaltar que los productos certificados deberán contar con ambas certificaciones (Manejo Forestal y de Cadena de Custodia) para poder portar el sello o etiqueta, pues sólo de esa forma se podrá garantizar la trazabilidad al cliente.

Finalmente se aclara que la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, cumplió con los anteriores procesos y en la actualidad renovó su certificación hasta el año 2021 y puede seguir aprovechando todos los beneficios que se adquieren a través de esta. Además la visión dentro del grupo es seguir trabajando en el posicionamiento de los productos que en el momento se extraen, lograr un reconocimiento mucho mayor y atraer diferentes unidades de manejo que consoliden un grupo mucho más amplio.

### 7.6.3 Logo FSC (Forest Stewardship Council)

Imagen 8: Logo FSC



**Fuente:** Sello oficial FSC (Forest Stewardship Council)

## 8 Procesos de auditorías por Consulting Group (GFA)

A través de la página web del FSC (Forest Stewardship Council), seguido de información, detalles de certificado y resultados a partir del número de certificado GFA-FM/COC-1333 referente a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua que es el foco de interés para el presente trabajo, (<http://info.fsc.org/details.php?id=a0240000005sTXbAAM&type=certificate#result>), a partir de ello es posible encontrar: información sobre el certificado como el código de certificado y el código de licencia, la dirección principal donde registra la Corporación, el contacto de la administradora legal, datos del certificado como su validez, área certificada, primera fecha de emisión, última fecha de emisión y fecha de caducidad, adicionalmente información de los miembros de grupo actuales (Comfamiliar Risaralda y Yarima Guadua), producto certificado y los documentos de archivo que se han generado desde la certificación. Por medio de dicha información se realiza el siguiente análisis a los Informes de auditoría generados por GFA (Consulting Group) a dicha Corporación..

Como ya se ha mencionado GFA Consulting Group es la entidad que realiza las auditorías anuales a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua desde la aplicación a la Certificación Forestal Voluntaria (con vigencia de cinco años a partir de la certificación para las recertificaciones, por lo tanto se realizan cuatro visitas de seguimiento y una de recertificación o sea de oficina; para cerrar cada ciclo de cinco años); por lo tanto los informes que genera dicho grupo auditor contienen en primera instancia información básica sobre titular del certificado como nombre, región y país, dirección, contacto, fecha de auditoría, fecha de reporte, auditores, certificado, productos certificados (Madera en troza, latifoliadas y otros productos) y organismo certificador.

Seguidamente se presentan las características del bosque en donde se incluye localización geográfica, zona forestal, tipo de bosque, principal especie de árboles, tenencia de la tierra y manejo correspondiente, área forestal certificada y tipo de certificado.

En tercera instancia se presenta la información adicional como lo que incluye el área forestal, los valores de conservación, área regenerada por regeneración natural, número de empleados y producción anual aproximada.

Además se presenta la operación forestal, con información como estructura forestal regional, empresa forestal evaluada que incluye la descripción de la estructura de la empresa forestal, descripción del dueño y uso de la tierra, resumen del plan de manejo y por último si se registran cambios en el alcance del certificado.

Igualmente se presenta el proceso de evaluación, en donde se aclaran los estándares usados para la evaluación, sobre la visita de campo y muestreo, la cual incluye lista de Unidades de Manejo Forestales seleccionadas para la evaluación, con itinerarios generales y fechas para cada unidad de manejo, el personal evaluador y plan de auditorías de vigencia para la compañía, adicionalmente presenta la consulta con partes interesadas durante la auditoria y asuntos de certificación grupal.

Se presentan además los resultados de la auditoría, en donde se evidencian las observaciones por principios y criterios del estándar certificador, en donde existe la posibilidad de dejar comentarios u observaciones y el resultado en donde se marca con “Cumplido”, “No cumplido” o simplemente “No aplica”. Finalizando la evaluación con el planteamiento de fortalezas y debilidades.

Se generan soluciones de acción correctiva- SAC en caso de que se determinen, en donde se incluyen las SAC cerradas de previas auditorías, SAC identificadas durante la evaluación actual y observaciones adicionales que no es necesario dejar planteadas como SAC.

Finalmente se realiza la decisión de certificación por medio del resumen de la auditoría, la recomendación de certificación por el auditor y decisión de certificación por GFA de si es pertinente que se continúe con el proceso de certificación. Se exponen acuerdos y anexos para finalizar el informe.

Luego del anterior resumen de lo que contienen los informes de auditoría presentados por GFA, se pretende realizar un recuento de estos a partir del año 2009 como primer registro encontrado desde la Certificación Forestal Voluntaria aplicada a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, hasta la última realizada en el año 2016.

Por lo tanto para lograr desarrollar el análisis de los informes de auditorías se consultó la página de FSC a través del número de certificación GFA-FM/COC-1333 correspondiente a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, en donde se encuentra la información a partir del año 2009, y en el sistema de la Corporación no se logró tener acceso a la información de los tres años faltantes; por tal razón se planteó el desarrollo de dicho análisis del año 2009 en adelante.

Adicionalmente los criterios e indicadores planteados en el análisis de la información en los informes son aquellos estipulados por FSC y pueden ser revisados desde los Estándares para la Certificación Forestal Voluntaria de Guaduales en Colombia Bajo el Esquema del FSC en línea o documentación directa en la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER.

## 8.1 Cuadro análisis de informes de auditorías

**Tabla 4: Análisis de Informes de Auditorías**

<b>AUDITORÍA POR AÑO</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>
<b>2009</b>	Durante el año 2009 se dejaron cuatro SACs menor. Correspondientes a: Criterio 1.2, debido a que se incluyeron nuevos procedimientos para el seguimiento de socios (visitas de vigilancia) y uso de la marca registrada, pero no fue actualizado dicho procedimiento en el manual de grupo. Como segunda SAC quedó la referente al Criterio 7.3, debido a que se desarrolló en las unidades de manejo un programa de capacitación que no incluía eventos de capacitación relacionados con FSC. La tercera SAC corresponde al Criterio 7.4.1, puesto que el resumen público de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua no estaba actualizado. Finalmente como cuarta SAC se planteó la referente al Criterio 4.1.6, debido a que las facturas de venta no estaban diseñadas para incluir el número de certificado y no incluía la declaración de material FSC Puro.
<b>2010</b>	Para el año 2010 las SACs planteadas por el grupo auditor fueron cerradas, lo que significa que fueron resueltas. Mientras que para respectivo año se realizó la evaluación de los miembros BAMBOOCOL LTDA; Núcleo Forestal de Guadua La Esmeralda, Hacienda Yarima y COMFAMILIAR y del sistema grupal de CORGUADUA; asociados en dicho año; a las cuales se dejaron planteadas dos SACs menor. La primera SAC referente al indicador 6.3.4, debido a que no se contaba con total registro de la biodiversidad. Como segunda SAC se dejó planteada referente al indicador 8.3.2, debido a que no se incluyó una factura referente a contrato con Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER en la leyenda "FSC Pure"
<b>2011</b>	Para el año 2011 se lograron completar las dos SACs del año 2010, seguidamente se dejaron planteadas siete SACs para respectivo año. La primera hace referencia al indicador 1.6.2, dejándose planteada por no cumplimiento. Como segunda SAC se encontró en el indicador 7.4.1, debido a que en una Unidad de Manejo se encontraba desactualizado. Como tercera SAC se determinó el indicador 8.3.1, debido a que se encontró información dispersa y valores diferentes relacionados a mismo tema en una unidad de manejo, por lo tanto se debía adecuar. - La cuarta SAC correspondió al indicador 8.3.2, debido a que en las facturas de venta de una Unidad de

	<p>Manejo se estaba utilizando la leyenda “FSC Puro” cuando debería estar utilizando la leyenda “FSC 100%”. Como quita SAC referente al indicador 8.4.1, debido a que se encontró un plan de manejo no actualizado al igual que la sexta SAC correspondiente al indicador 8.5.2. Finalmente la séptima SAC correspondía al indicador 8.7, debido a que durante una visita de vigilancia se encontró que las SACs aún no habían sido cerradas.</p>
<b>2012</b>	<p>Para el año 2012 se cerraron todas las SACs propuestas en el año anterior, aunque para dicho año se registraron ocho SACs menores. La primera SAC correspondiente al indicador 1.2.1, debido a que en una Unidad de Manejo los pagos de impuestos prediales (impuesto a la propiedad de la tierra) no estaban al día; la segunda SAC fue correspondiente al indicador 4.2.1, debido a que en una Unidad de Manejo los elementos de operación para la labor de motosierra no eran los adecuados. La tercera SAC referente al indicador 4.2.2, puesto que en relación al tema de la operación de la motosierra, adicionalmente se debía documentar en los planes de manejo en el apartado de equipo de seguridad necesario por actividad de cada uno de los miembros. Cuarta SAC correspondiente al indicador 4.2.5, debido a que se encontró en una Unidad de Manejo el botiquín de primeros auxilios pero en la oficina y no en el campo donde era necesario; adicionalmente como quinta SAC referente al indicador 7.3.2, puesto que no había registro de capacitación FSC a los trabajadores y en entrevistas se evidenció su desconocimiento en dos Unidades de Manejo. Seguidamente la sexta SAC se refería al indicador 8.1.3, ya que el procedimiento de cadena de custodia para material FSC no era descrito en el plan de manejo o en algún documento adjunto aplicable a la cadena de custodia. Como séptima SAC se encontró la referente al indicador 1.4, debido a que la entidad grupal no había incluido en su manual de grupo las necesidades de capacitación o estrategias de comunicación relevantes para la implementación de los estándares aplicables del FSC; finalmente la SAC número ocho se referencia a través del indicador 9.3, debido a que el manual de grupo no definía cómo la entidad grupal regulaba la estructura de facturación de productos certificados mediante su cadena de custodia ni el sistema de venta de cada miembro del grupo.</p>
<b>2013</b>	<p>Para el año 2012 las SACs planteadas por el grupo auditor fueron cerradas en su mayoría, se dice en su mayoría por que quedaron dos SACs sin cerrar; las cuales fueron la respaldada por el indicador 4.2.1 y la del indicador 4.2.2, a pesar de esto cabe resalta que durante la evaluación de auditoría para respectivo año no se encontraron SACs; pero quedó pendiente cerrar las dos últimas del año anterior.</p>

<b>2014</b>	Durante el año 2014 se realizó la evaluación de los miembros Yarima Guadua y Núcleo Forestal de Guadua La Esmeralda y del sistema grupal de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. Dicha Corporación, adicionalmente generó un cambio en la Gerencia con un nuevo Gerente que conoce el sistema de certificación grupal y la certificación forestal de la guadua; adicionalmente para la auditoría respectiva se entrevistaron a 5 tipos de partes interesadas relacionadas con el tema, como la CARDER, Iniciativa Nacional FSC, Corregidor Pueblo Tapado, miembros del grupo y personal de campo. Finalmente durante la visita de vigilancia se abrieron 3 Solicitudes de Acción Correctiva (SACs). La primera SAC correspondía al indicador 3.1.5, debido a que en las visitas de vigilancia internas realizadas en el primer semestre de 2014 se identificaron acciones correctivas a sus miembros y no se presentaron las evidencias de la notificación y cierre de dichas SAC identificadas. La segunda SAC fue referente al indicador 8.1, debido a que en el primer semestre de 2014 se realizó una evaluación técnica del sistema de monitoreo y se levantaron acciones correctivas a los miembros; sin embargo la gerencia no notificó los hallazgos (acciones correctivas) a los miembros del grupo por lo que no hubo acciones de cierre. Finalmente la tercera SAC se refería el indicador 8.7, puesto que al igual que las SAC anteriores se encontró que aún estaban presentes dichas Acciones Correctivas.
<b>2015</b>	Durante el año 2015 se realizó la evaluación de los miembros Yarima Guadua y COMFAMILIAR y al sistema grupal de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. La Corporación informó la suspensión de un miembro y se entrevistaron a terceros como: CARDER, personal de ambos miembros, ONG y a productores independientes. Durante dicha visita de vigilancia se cerraron las 3 Solicitudes de Acción Correctiva (SACs) abiertas en la vigilancia de 2014. Y durante esta recertificación no se abrieron Solicitudes de Acción Correctivas.
<b>2016</b>	Durante el año 2016 se realizó la evaluación de escritorio de los miembros Yarima Guadua, COMFAMILIAR y al sistema grupal de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. Se abrió una Solicitud de Acción Correctiva para dicho año. La cual mencionaba que la Entidad Grupal no contaba con un sistema de certificado de procedimiento para Cadena de Custodia-COC documentado e implementado para el rastreo y trazado de los productos forestales producidos por los miembros de grupo que fueran vendidos como certificados FSC. Dicha acción correctiva ya fue resuelta para que en el mes de septiembre del año 2017 se revise y respectivamente se cierre dicha.

**Fuente:** Elaboración propia en relación a informes de Auditoría por GFA (Consulting Group)

Durante el tiempo de realización de la práctica universitaria empresarial se desarrolló el procedimiento para dar solución a la SAC menor de la entidad grupal en la auditoría del año 2016, adicionalmente de las observaciones. La SAC se refería a la consolidación de un certificado de procedimiento para Cadena de Custodia- COC, debido a que no se contaba con un certificado documentado e implementado para el rastreo y trazado de los productos forestales producidos por los miembros de grupo que sean vendidos como certificados FSC (Forest Stewardship Council). Por lo tanto se realizó a través de una sistematización un formato que se debe diligenciar por periodos de cuatro meses por las Unidades de Manejo, el cual adicionalmente anexa la descripción de dicho procedimiento. A continuación se presentará el resumen de la información presente en el formato, su aplicación y soportes respectivos.

La importancia del procedimiento es que sirve como soporte de información documentada durante las cosechas o cortas que se hagan, adicionalmente aporta sistematización a la información arrojada durante dichos procesos, facilitando además enviar los datos desarrollados a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guagua trimestralmente para disminuir la cantidad de información a la hora de presentarla en las auditorías; finalmente luego de alzar los datos se enlazan en una planilla, se envían trimestralmente como ya se mencionó y se controla la producción con mejor soporte.

Los pasos que se plantearon para el desarrollo de dicho procedimiento, adicionalmente de los soportes que se deben tener son:

El aprovechamiento sea por rodal o por mata debe ser registrado, si se va a realizar con guadua cruda se debe alza al carro, para dicha acción se deben registrar como soportes las facturas de venta que determinan la cantidad que se extrajo del rodal y de la mata en piezas, luego se debe cubicar; adicionalmente en cuanto a soportes que se deben llevar se tienen: las cuentas de las unidades, salvoconductos, factura de venta y clasificación de las piezas en el documento que se debe adelantar. Para la realización de las cuentas se debe tener presente llevar saldos en campo de rodal y de las matas con relación a las piezas y además llevar un control de ventas, el cual se deben cruzar con los salvoconductos.

Cuando las guaduas son preservadas, se corta la pieza y se clasifica en si son para preservado o para avinagrado; cuando es para avinagrado se hace la cuenta y se lleva el registro de campo o de administración. Cuando se avinagra y entra a la planta, se alza, se hace la venta, se cuenta, se deben llevar soportes de salvoconducto, facturas y clasificación de piezas y siempre debe de dar un saldo que a su vez se debe llevar en la contabilidad.

Adicionalmente si es para preservado se deben llevar controles en la planta sobre si se clasifico para avinagrado en caso de haber algún defecto y que cantidad va

para preservado, seguidamente la entrada y salida del tanque deben llevar un control de relación. De igual forma se debe proporcionar control en el secado, para saber cuánto salió para la bodega, cuantas posiblemente se afectaron por ejemplo con cortes, y cuales salieron para la venta. Finalmente se debe soportar con facturas, salvoconductos, y clasificación de piezas en el documento.

En el reporte de dicha auditoría (2016) además se presentó una observación en donde la entidad grupal debía actualizar la declaración de compromiso con los miembros de grupo conforme a lo estipulado en el criterio 4.2, el cual solicita que se exprese el entendimiento y aceptación de los requisitos (obligaciones y responsabilidades) de pertenecer al grupo, expresión si se quiere ser miembro del grupo y autoriza a la Corporación para el manejo sostenible de Guaduales Guadua a aplicar la Certificación a su favor, finalmente asume un compromiso a largo plazo (mínimo 5 años) de permanecer en el grupo y de acatar el Manejo de la Unidad Forestal o Empresa con los Principios y Criterios de los Estándares para la Certificación Forestal Voluntaria de Guaduales en Colombia Bajo el Esquema FSC (Forest Stewardship Council) y/o el Esquema de Cadena de Custodia del FSC, además los requisitos administrativos del Grupo de dicha Corporación. El cual fue desarrollado por la practicante y posteriormente ella lo envió a los miembros de grupo para realizar la respectiva actualización.

Finalmente como segunda observación dejada en el informe de auditoría se debía actualizar el manual de procedimientos en donde se especificara que la documentación de las Unidades de Manejo debía estar actualizada secuencialmente y que en momentos en que ocurrieran cambios además de anexar la documentación al sistema debe ser enviada una copia completa anexa a carta explicando las novedades a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua. Durante el proceso se realizó dicha observación y como procedimental fue enviado a las Unidades de Manejo para la respectiva revisión y aprobación.

En conclusión durante todo el proceso de la revisión documental a los informes de auditoría realizados por GFA (Consulting Group) al grupo Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, se ha generado un proceso evolutivo que claramente demuestra la eficiencia de la administración del grupo, debido que se tuvieron en cuenta cada una de las recomendaciones, de los procesos que se debían realizar y de líneas del proyecto en general, puesto que las personas que se encuentran a cargo de realizar el cumplimiento y aprovechamiento de la guadua en la corporación a través de la Certificación Forestal Voluntaria tienen todo el conocimiento sobre el estándar, saben cómo manejar los conflictos en caso de que se presenten y por medio de todo ese trabajo demuestran la importancia de la aplicabilidad de dicho proceso.

A pesar que en algunos años aumentaron las SACs es de aclarar que posiblemente fue producto de la sistematización, debido a que a pesar de que se cuenta con toda la información y documentación adecuada, no se realiza una revisión constante de fechas y respectivos vencimientos; pero en general el sistema funciona muy bien y es evidente que la certificación es merecida a raíz de todos los cambios y esfuerzos que se han hecho por parte de todos aquellos que hacen parte del grupo en general de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua. Finalmente es de mencionar que actualmente solo existen dos unidades de manejo que están totalmente comprometidas en las labores a realizar, aunque se espera que muchas más unidades se integren al proceso.

En conclusión es posible mencionar que la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua ha realizado una gran labor, con esfuerzo y dedicación, lo cual adicionalmente ha generado que se beneficie ampliamente de forma directa e indirecta del proceso. Adicionalmente se recomienda seguir con el proceso y lograr un posicionamiento firme dentro del mercado atrayendo más unidades que puedan adquirir el mismo control, que dicha Corporación tiene en la actualidad.

## **9 Red Social de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua**

La Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua desde su creación ha sido parte de una unión de redes sociales, puesto que fue el resultante del proyecto Manejo Sostenible de Bosques en Colombia, impulsado por la agencia Alemana GTZ y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER. A través de su creación fue desarrollando nuevos lazos con otras organizaciones y hoy día en su labor frecuente debe realizar asistencia a diferentes encuentros que corroboran la importancia de que la Corporación de dicha forma se actualice, adquiera nuevos conocimientos, amplíe sus redes sociales, entre otros beneficios que son posibles adquirir a través de ello.

Por lo cual se planificó una investigación totalmente documental, buscando reunir en un solo texto toda la interacción percibida en relación a la red social en la que se mueve la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua. Se proyectó reunir dicha información, extrayéndola de publicaciones de entidades tales como: La Corporación Autónoma Regional de Risaralda, Sistema de Información Geográfico de la Guadua, Cadena Productiva de la Guadua en Colombia, asistencia a talleres, reuniones y socializaciones con relación a la Guadua y documentación existente en la base de datos de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

Adicionalmente producto de conflictos, dificultades y falencias en los procesos en relación a la promoción y desarrollo de la guadua, se ha generado el desarrollo de proyectos y grupos que velan por el bienestar de dichos bosques, por tal razón es posible mencionar que la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua es producto de una unión de entidades que buscaban un mismo fin relacionado con el beneficio del área forestal en el país.

Igualmente cabe resaltar que la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua hace parte de la Red Global de Comercio Forestal (GFTN) que es una iniciativa de WWF (World Wildlife Fund for Nature), que a su vez facilita las relaciones comerciales entre las empresas comprometidas a lograr y apoyar el manejo forestal responsable. Seguidamente es posible mencionar que dicha Corporación cuenta con dos asociados en la actualidad, los cuales son: Yarima Guadua, ubicada en la vía Cerritos- Pereira entrada 16 sector El Tigre y Comfamiliar Risaralda, ubicado en kilómetro 11 vía Cerritos- Pereira. Pero asume tener aún más para los próximos años.

Actualmente la Corporación Guadua cuenta con relaciones directas con entidades anteriormente mencionadas, además de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda- CARDER, Universidad Tecnológica de Pereira- UTP a través de los

centros de investigación, grupos y áreas como el Jardín Botánico por medio de su interés de certificarse con la Corporación; adicionalmente se tienen relaciones con Federación Guadua- FEDEGUADUA; con las unidades de manejo ya existentes Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda; con el Ministerio Ambiente y Desarrollo Sostenible, otras unidades de manejo y grupos que generan interés en relación al tema, finalmente el ente certificador FSC (Forest Stewardship Council). Son actualmente las redes sociales con las que la Corporación tiene mayor interrelación.

A través de todas las entidades anteriormente mencionadas, se generen estudios, aplicabilidades, potencialidades ecosistémicas, como algún ejemplo los estudios de la Universidad Tecnológica de Pereira por mencionar algunos trabajos específicamente que se han realizado en una de las Unidades de Manejo Forestal de la Corporación Yarima Guadua el cual es “El Valor de los Bosques de Guadua en Paisajes Andinos Fragmentados; caso: Eje cafetero de Colombia”<sup>17</sup>.

Dicho proyecto a través de la Universidad Tecnológica de Pereira se consolida por medio del Contrato 117- 2015 con Colciencias<sup>18</sup>. El cual por medio del grupo de investigación en Gestión de Agroecosistemas Tropicales Andinos-GATA UTP, se dan a conocer los nuevos procesos y estudios con relación a la guadua que se desarrollan satisfactoriamente, generando mayor investigación en el Departamento de Risaralda. Fue posible conocerlo no solo porque fue desarrollado en su mayoría en una de las Unidades de Manejo de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, sino por medio de la posibilidad de socialización y promoción de las labores del grupo de investigación en la Universidad.

Dentro del proyecto anteriormente mencionado se integran otros sub-proyectos como “Valoración integral de los servicios ecosistémicos presentados por los bosques de guadua en la zona sur occidental del municipio de Pereira, caso de estudio: Finca Yarima”; “Estudio de la estructura y composición florística de los bosques de guadua”, en donde se realizaron estudios de los guaduales para las fincas de Yarima, San Miguel y Nápoles. Y finalmente la “Estrategias de planificación y gestión ambiental territorial para conservación de bosques de guadua en la zona occidental de Pereira”. Los cuales pueden ser consultados en el Centro de Documentación de la Facultad de Ciencias Ambientales de la UTP.

---

<sup>17</sup> UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA. 2016- 1017. "El valor de los bosques de guadua en paisajes andinos fragmentados, el caso de los bosques de Guadua en la Región Eje Cafetero". Contrato 117- 2015 con Colciencias.

<sup>18</sup> Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias).

Dichas investigaciones realizadas por estudiantes interesados en la guadua, hace que se promueva un flujo alto de conocimiento e interés, adicionalmente se fortalecen lazos que en el futuro pueden generar mayores proyectos, alianzas, nuevas investigaciones y convenios de manera mucho más profesional.

Adicionalmente la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua de manera indirectamente cuenta con otras redes sociales como ECOGUADUA, quien fue propuesta por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER, debido a su buen manejo forestal para ser certificada a través de dicha Corporación, por lo cual se han realizado visitas de pre auditorías que generan interés en relación a la certificación.

Al igual que ECOGUADUA, el Jardín Botánico De La Universidad Tecnológica De Pereira. Fue postulada por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER como productor eficiente de guadua en la región, y posibles Unidades de Manejo para certificar.

Seguidamente el trabajo que realiza la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua es de gran importancia para todas las comunidad que de manera voluntaria desean certificarse por medio de FSC (Forest Stewardship Council), debido a que repercute favorablemente en la economía regional y local de productores minoristas, que a su vez benefician a todas sus familias, trabajadores y al ecosistema en general.

Por otro lado a través del proyecto socializador de la “Cadena Productiva de la Guadua”<sup>19</sup> se asistió a integraciones con entes directamente relacionados con el tema guadua. Donde durante el proceso fue posible realizar retroalimentaciones con cada participante, algunos ejemplos de ello es: sustentación de la Resolución 1740 de 2016, como nueva normatividad de la Guadua, a través de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER. Por la cual se establecen lineamientos generales para el manejo, aprovechamiento y establecimiento de guaduales y bambusales y se dictan otras disposiciones.

Se presume que dicha resolución aporta a una de las apuestas del plan nacional de desarrollo 2014-2018, la cual es el crecimiento verde, además tiene como objetivo proteger y asegurar el uso sostenible del capital natural y mejorar la calidad y la gobernanza ambiental; debido a que por medio de dicha estrategia se asegura una reducción en la deforestación y beneficia al ecosistema.

A través de la Resolución 1740 de 2016 además se permiten avances en conocimiento de la Guadua, al tener claro que existe una normatividad que

---

<sup>19</sup> JARDÍN BOTÁNICO Universidad Tecnológica de Pereira. 2016. “Cadena Productiva de la Guadua”.

respalda los procesos naturales y a su vez refuerza en particular a dicha gramínea, de igual forma a través de la resolución es posible reconocer los servicios eco-sistémicos que aportan los guaduales y finalmente por medio de esta se percibe esperanza en la colaboración por parte del gobierno en el proceso llevado a cabo para mejorar el desarrollo de la guadua y sea posible aumentar el área existente.

Puesto que actualmente las tendencias de mercado de productos forestales a nivel mundial se dirigen hacia el consumo responsable como otro tema importante desde una nueva integración. Adicionalmente como ejemplo es el Plan de Acción FLEGT de la Unión Europea y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda, como un buen ejemplo, debido a que es una medida diseñada para impedir la venta de madera ilegal en el mercado europeo y aplicado además para Colombia.

Es justamente la Certificación Forestal la mejor forma de garantizar que un producto forestal maderable y no maderable provenga de un bosque que ha sido gestionado de manera adecuada, respetando los procesos ecológicos naturales y evitando la degradación de los recursos. De esta manera, la Certificación Forestal constituye una excelente herramienta de conservación, ya que promueve la gestión responsable de los recursos, en beneficio del ambiente, y puede aumentar las oportunidades laborales, en beneficio de la sociedad.

Seguidamente a través del informe diagnóstico de la Cadena Productiva de la Guadua y su Industria en Colombia se genera gran preocupación al revelar que no existe una demanda progresiva del producto, que cada vez es de alguna forma desvalorizado a la hora de realizar construcciones de gran tamaño, por lo que queda producir elementos artesanales e infraestructuras pequeñas. El área de expansión de la Guadua es cada vez menor, al igual que las especies y familias presentes de dicha gramínea, sin dejar de lado los ecosistemas que proporciona, convirtiéndose en áreas deterioradas debido a que no se realiza un buen manejo de los guaduales.

La CARDER además proporciona contratos incentivadores e integrales que proporcionan una mayor confianza y compromiso en el área forestal, tal como el número 215 junto con la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, en donde se precisaron alcances, como primero divulgar la experiencia del proceso de manejo forestal sostenible que se ha desarrollado por el Grupo de Productores certificados por el FSC (Forest Stewardship Council), teniendo como fin la incorporación de nuevas áreas de guaduales naturales, que puedan demostrar su manejo forestal sostenible; segundo brindar acompañamiento técnico, administrativo y grupal a los beneficiarios certificados, este acompañamiento debía ser soportado por personal con conocimiento y experiencia en procesos de certificación forestal voluntaria de guadua bajo los

estándares del FSC, de tal manera que se tuviera la preparación para ser auditados en dos momentos, los cuales son Pre auditoria y Auditoria Forestal Independiente; como tercer alcance realizar como mínimo tres visitas a los nuevos productores de Guadua, y dos visitas de pre auditoría a los productores de guadua que ya cuentan con la certificación del FSC (Forest Stewardship Council).

Las visitas que se realizaron debían ser previas a la auditoria y posteriores a la misma para ayudar a resolver las acciones correctivas que resultaran de la auditoría; cuarto realizar la visita anual de auditoria de seguimiento a las empresas y predios que cuentan con certificación forestal voluntaria de acuerdo con los requerimientos del FSC (Forest Stewardship Council); quinto garantizar el apoyo logístico para la realización de las visitas de pre auditoria y de auditoria forestal independiente; y por último presentar una copia del informe de acompañamiento técnico forestal a los beneficiarios certificados y copia del informe de la Auditoria Forestal realizada de acuerdo con los requerimientos del FSC por la firma auditora que realizó la actividad.

Para lograr dichos alcances se desarrollan actividades tales como talleres, capacitaciones con productores y funcionarios de las Corporaciones a través del acompañamiento de ONF (French Office National) ANDINA y Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible; adicionalmente un acompañamiento garantizado durante todo el año a los productores certificados (7 visitas a Yarima Guadua y Comfamiliar), por medio de auditorías internas y de todo el proceso se suministró un informe para que se pudiera tener evidencia y soporte. Logrando revisar el 100% del estándar FSC (Forest Stewardship Council), garantizando el apoyo logístico para la programación de las auditorías internas y externas, el cual ha consistido en envío de documentación, correos electrónicos y llamadas telefónicas. Adicionalmente por medio de las actividades realizadas, fue importante generar evidencias y/u observaciones del lugar e información que generara mayor control.

Finalmente es de valorar que a través de CARDER se ha otorgado el reconocimiento de legalidad a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua gracias a su certificación FSC (Forest Stewardship Council), y por tal motivo se incorporó al sistema de gestión de calidad de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER, el Esquema de Reconocimiento a la Legalidad Forestal para Bosque Natural, en donde se reconoce la máxima distinción a los productores forestales certificados por el FSC, gracias a la buena labor que se ha desarrollado y se asume seguirá haciendo.

Por otro lado el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de la mano de las Corporaciones Autónomas, debe evidenciar la situación de la guadua en el país,

demostrado a través de información real y contundente, para lograr que se promuevan mayores proyectos que evidencien el estado actual.

Otra entidad que pretende y a su vez se considera que debería realizar labores cooperativas en relación a la guadua es la Corporación Colombiana de Investigación Agropecuaria (CORPOICA), como entidad pública descentralizada indirecta, de carácter científico y técnico, de participación mixta, sin ánimo de lucro, regida por las normas del derecho privado previstas para las Corporaciones en el Código Civil, de acuerdo con el Decreto Ley 393 de 1991, el artículo 96 de la Ley 489 de 1998, y las leyes que los modifiquen o sustituyan; plantear una oferta institucional y acciones en el Eje Cafetero, en donde se encuentre la guadua como uno de los productos a los cuales ellos aportan recursos, estudios y dedicación en mejora de economía.

A través del plan estratégico de ciencia, tecnología e innovación del sector agroindustrial colombiano, denominado PECTIA 2016-2026, el cual es un proceso en conjunto con COLCIENCIAS, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural y Departamento Nacional de Planeación; en donde el proceso requiere de una construcción colectiva que sea retroalimentado por todos los organismos presentes en él, debería encontrarse la guadua como uno de los productos promovidos, como percepción de la autora.

Por lo tanto se concluye luego del presente recuento social al cual hace parte y desea integrarse la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, que existe una preocupación a pesar de tener recursos que pueden ser derivados de las organizaciones gubernamentales y medios para desarrollar estudios desde las universidades particulares y demás interesados en ello; pero no se dispone lo necesario para la investigación a la guadua y su respectiva promoción en el mercado.

A pesar de que la labor realizada por FSC (Forest Stewardship Council) posibilita la promoción de dicha gramínea a través de sus programas y estrategias, generando una mejora continua en todas las unidades de manejo y o cadena de custodia, adicionalmente mejoras en las condiciones de empleo, aumento en los servicios ambientales otorgados por el gradual, que se mantenga un control exhaustivo de reglamentación, entre otros; aún quedan muchos lazos por unir, proyectos por desarrollar y un mercado que consolidar, no solo desde FSC sino desde una unión sólida y posiblemente nuevas organizaciones.

Es importante adicionalmente que a pesar de que falta inversión y compromiso por parte de algunas entidades, no se pueden dejar de realizar encuentros, investigaciones y procesos en relación a la Guadua, debido a que hace que se mantengan presente las posibles salidas o rutas de desarrollo, una mayor comunicación entre lasos y un apoyo común integral.

Por lo tanto por medio de la asistencia a estos diferentes talleres, integraciones y socializaciones con relación al tema de la guadua, se asume que a través de los resúmenes planteados anteriormente de dichas reuniones, se logra adquirir mayor claridad de quienes son los verdaderamente interesados en el tema de la guadua y de aquellos que sí participan, adicionalmente de cuáles son los principales temas tratados y en cuales son lo que se debe profundizar más, resaltando además la relación que se tiene en torno a esto y la posibilidad de integrar a otros que a su vez se promuevan a realizar un buen proceso.

Haciendo posible que a través de dicha red social se promueva no solo el mercado de la guadua, sino también los derechos del ecosistema, la conservación de los guaduales, promoción de productos a base de la guadua, impulsión de las plantaciones y los bosques naturales, la ilegalidad, la valoración de los encargados del guadual (denominados guadueros), fomentando interés en procesos de exportación, entre otros.

Por lo tanto a partir de lo anteriormente mencionado se presentará a continuación un cuadro en donde se resuman dichos encuentros y otras actividades en donde se asistió desde la administración de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.

## 9.1 Resumen de actividades

**Tabla 5: Resumen de Actividades**

Mes	Actividad
<b>Desde el 1 de Diciembre de 2016, hasta el 31 de Mayo de 2017</b>	Asistencia a inducción en relación a las actividades desarrolladas por la Corporación Guadua y su respectiva administración, por parte de la Ingeniera Ambiental Adriana Milena Trujillo.
	Asistencia a pre auditorías en: ECOGUADUA y Jardín Botánico de la Universidad Tecnológica de Pereira.
	Redacción de informes correspondiente a pre- auditorías asistidas junto a Asistente Técnico de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.
	Desarrollo de página web en relación a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.
	Coordinar la comunicación externa entre el grupo Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua y las autoridades locales, autoridades gubernamentales y demás grupos y personas con interés.
Revisión de documentación actualizada, no vigente y en general existente relacionada a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua, adicionalmente del mantenimiento al	

	sistema por medio de archivos.
	Representación de la Corporación en asistencia a la socialización de los resultados del proyecto de investigación "El valor de los bosques de guadua en paisajes andinos fragmentados, el caso de los bosques de Guadua en la Región Eje Cafetero". Contrato 117- 2015 con Colciencias.
	Diligencia de formatos para convenio entre Corporación Autónoma Regional de Risaralda-CARDER, Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua y FSC (Forest Stewardship Council) Internacional por medio de la Unidad de Políticas y Estándares, denominado Procedimiento de Servicios Ecosistémicos.
	Redacción de solicitud al reconocimiento de legalidad al Director General de la CARDER el Dr. Jairo Leandro Jaramillo Rivera debido a que la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua tiene certificación FSC (Forest Stewardship Council).
	Comunicación con ente certificador FSC (Forest Stewardship Council) y Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua para notificación de aumento en el área de guadua en la Unidad de Manejo Forestal Comfamiliar Risaralda, adicionalmente diligenciación de documentación necesaria para dicho reporte.
	Acción sobre la Solución de Acción Correctiva encontrada en la auditoría realizada a la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua del año 2016.
	Asistencia a reunión con el Grupo de Desarrollo de Estándar-GDE para aprobación del segundo borrador de la plantilla que contiene los Principios y Criterios Internacionales del FSC (Forest Stewardship Council), Indicadores Genéricos Internacionales FSC (IGI), Anexos, Instrucciones para los desarrolladores de los estándares, glosario de términos y un checklist de verificación/evaluación.
	Elaboración de informes mensuales y finales en relación a la práctica empresarial en la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.

**Fuente:** Elaboración Propia, en relación a actividades realizadas en Práctica Empresarial

## 10 Estrategia Hecho con el Corazón

Con relación a la solicitud de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua se dispuso a realizar la investigación de información secundaria para el desarrollo de la estrategia “Hecho con el Corazón”, por lo tanto se investigó desde la página oficial de FSC (Forest Stewardship Council), seguidamente se buscó por medio de otras redes virtuales y finalmente la última opción de búsqueda fue la solicitud de la información a través de las personas con que directamente se comunica la Corporación con el consejo FSC, los cuales proporcionaron los documentos solicitados<sup>20</sup> y a través de la autora se tradujeron (de inglés a español) respectivamente para el análisis de la información y conocimiento de la estrategia. A partir de la traducción realizada se consolidó un documento que evidencia todo el proceso de la estrategia, el cual se presenta a continuación.

### 10.1 Estrategia Hecho con el Corazón

#### 10.1.1 Beneficios de la Campaña

El Consejo de Administración Forestal- FSC, ayuda a productores pequeños y comunitarios a beneficiarse de su certificación FSC en el mercado, debido a que los ayuda a distinguirse a través de una opción de etiqueta y por medio de campañas de marketing en tienda y en línea. Esta iniciativa se conoce como una opción de etiqueta pequeña y comunitaria (por sus siglas en inglés- SCLO).

El término "opción de etiqueta" se refiere a las nuevas opciones de texto en las etiquetas de producto FSC. En lugar de decir "de bosques bien manejados", los productos que provienen de Bosques de productores pequeños y comunitarios que tendrán la etiqueta en el producto.

La opción de etiqueta pequeña y comunitaria también incluye campaña de máquetin. A través del SCLO Marketing Toolkit (Kit de herramientas de marketing), los minoristas pueden crear campañas donde se cuentan las historias de los productores junto con la venta de productos de sus bosques. Esto crea una conexión entre los consumidores y prosperidad de las comunidades locales.

---

<sup>20</sup> AGENCY BRIEFING GUIDE. SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) Agency Briefing Guide.

AGENCY BRIEFING GUIDE. SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide.

### **10.1.1.1 Beneficios para los productores**

Para el caso en particular de Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua como productor, al utilizar la etiqueta se beneficiaría a través de una mayor visibilidad en el mercado, una mayor demanda de productos de sus bosques, especialmente de minoristas con el objetivo de mostrar credenciales de sustentabilidad.

Los productores también obtienen nuevas y mejoradas relaciones de mercado con los comerciantes y minoristas mediante el apoyo de la cadena de suministro.

Los pequeños productores además pueden solicitar al fondo para pequeños propietarios un programa de subvenciones competitivas en el que pueden solicitar apoyo financiero para realizar inversiones en sus prácticas forestales, transformación y márketing.

Por último, los productores tienen la oportunidad de contar su historia junto con los productos de sus bosques, brindándoles más oportunidades de beneficiarse financieramente de sus esfuerzos por utilizar sus recursos forestales de manera responsable.

Adicionalmente existen beneficios particulares para comerciantes y minoristas que no se van a mencionar por que la explicación se realiza para la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua como productora.

### **10.1.2 Primeros pasos para etiqueta de productos**

La estrategia para etiquetar los productos con SCLO funciona por medio de los siguientes pasos:

- Verificar la elegibilidad en nota de asesoramiento poniéndose en contacto con el ente certificador.
- Determinar los grupos de productos que se quieren etiquetar.
- Incluir una declaración especial en los documentos utilizados en las ventas, para aquellos productos que pueden llevar la opción de etiqueta. La declaración debe estar claramente relacionada con el producto que se vende.
- Al pasar la reclamación, se debe tener en cuenta que no se puede utilizar el sistema de crédito. Si se utiliza una etiqueta de mezcla FSC, la madera controlada en la mezcla también debe ser de madera certificada para fuentes pequeñas y comunitarias.

Adicionalmente los productores (titulares de certificados de manejo forestal (FM)) son elegibles para la opción de etiqueta cuando son:

- Pequeños en términos del tamaño de su área forestal
- Pequeño en términos del volumen de árboles que cosechan
- Comunidades tradicionales o indígenas

Cuando un productor utiliza la opción de etiqueta, deben mantener su suministro pequeño y comunitario separado de otras fuentes, incluyendo otras fuentes FSC. Esto debe indicarse en las facturas a medida que el producto viaja a lo largo de la cadena de suministros.

Si el productor es también el fabricante final, pueden descargar la etiqueta del FSC en el producto con la opción de etiqueta del generador de etiquetas FSC. Si ellos ya no utilizan el generador de etiquetas, pueden solicitar a su organismo de certificación los detalles.

### **10.1.3 Aspectos de Cadena de Custodia**

Existen aspectos de cadena de custodia que se deben tener en cuenta, las cuales son:

- Los grupos de productos certificados por el FSC de productores pequeños y comunitarios elegibles, deben ser separados de productos de otros tipos de productores (por ejemplo, productos certificados FSC de productores no pequeños o comunitarios, así como productos que no están certificados por FSC).
- En la documentación de ventas se debe indicar específicamente todos los productos de los productores elegibles de SCLO en facturas u otros documentos de ventas.
- Debe ser de cuidado el sistema de control de la reclamación, debido a que sólo se pueden utilizar los sistemas de transferencia y porcentaje. El sistema de crédito no puede ser utilizado.
- Se debe realizar una elegibilidad en la opción de texto específica, puesto que hay requisitos especiales para usar la doble etiqueta o la etiqueta sencilla.
- La etiqueta tiene reglas que se deben seguir durante todo el proceso y en caso de querer adquirir una nueva etiqueta.
- Se debe ser cuidadoso con la generación de etiquetas debido a que si se etiqueta un producto que a su vez es entregado a los comerciantes, aquellos no deben mezclar los productos 100% certificados con los que no lo sean.

### **10.1.4 Productos Certificados**

Los productos certificados por medio de FSC que llevan la opción de la etiqueta cabe especificar que pueden ser 100% o mezclados (mixtos) si son productos de

madera. Si son productos forestales no madereros (PFNM), sólo pueden ser del 100%.

### **10.1.5 Consolidación de la estrategia**

La campaña por medio de la cual se pueden promocionar los productos certificados se llama “Hecho con el Corazón”. Aquellos que obtienen productos procedentes de los bosques de pequeños productores comunitarios pueden utilizar la campaña para conectar las historias de los productores con las opciones inteligentes de los consumidores. Hacen esto descargando los activos de la campaña del SCLO Marketing Toolkit y creando a través de una tienda promoción de todos los productos en línea.

Adicionalmente “Hecho con el Corazón” simboliza el esfuerzo y la ambición de los productores pequeños y comunitarios de practicar la gestión forestal responsablemente y de buscar la certificación FSC para esos esfuerzos. A través de historias de la vida real de la comunidad, este mensaje cobra vida para el consumidor cuando están seleccionando productos forestales para su compra. Esta expresión puede ser evidenciada a través de páginas web que representen a las unidades de manejo o directamente el publicidad si es posible dentro de tiendas.

### **10.1.6 Campaña de Marketing**

La Campaña de Marketing de SCLO incluye estructuras de campaña como etiquetas, carteles, anuncios, folletos, stickers de piso y pancartas que contienen los siguientes componentes:

Etiqueta que incluye el nombre de la estrategia, o la posibilidad de poner el nombre del país al que se va a aplicar, seguidamente la posibilidad de compartir la historia del producto que se quiere promocionar o simple hecho de la unidad de manejo en general evidenciando el buen proceso. Adicionalmente es posible incluir el Ciclo de Prosperidad Comunitaria dentro de la publicidad evidenciada, la Lista de ingredientes intangibles, y valores del productor al igual que imágenes (sólo como referencia).

La campaña además muestra que los productos provenientes de bosques certificados por FSC de productores pequeños y comunitarios son más de lo que parece. Adicionalmente dentro de la promoción existe una lista de evidencias que respaldan el proceso, en primera instancia están los “Ingredientes Intangibles” como el respeto (Por los derechos de los trabajadores, las comunidades y los pueblos indígenas), la protección (Del medio ambiente y las especies en peligro de extinción), la prosperidad (De familias y empresas actuales y futuras), cuidado (En el uso de las mejores prácticas de manejo forestal) y empoderamiento (De las

comunidades locales para controlar y cuidar sus recursos); lo cual asevera que el producto sea “Hecho con el corazón”.

El ciclo de la prosperidad comunitaria ilustra que los consumidores desempeñan un papel integral en ayudar a las comunidades a prosperar cuando eligen productos que provienen de pequeños productores comunitarios, a través de una comunidad próspera, Bosque bien manejado, cosecha sostenible, producido con amor y comprado con amor.

Las posibilidades anteriormente mencionadas se explican en la historia de “Hecho con el corazón”, disponible como copia de etiqueta y como una animación corta evidenciando que cuando se compra un producto certificado por FSC de pequeños productores comunitarios, lo está haciendo bien.

Para poder desarrollar la estrategia tanto la corporación como por cualquier otra unidad de manejo forestal o propietario certificado, lo primero que se debe hacer es ingresar por medio del link “<https://scllo.fsc.org/campaign-objectives.2.htm>”, y registrarse con los datos del certificado para obtener el Kit de Herramientas en donde encuentra la información anteriormente planteada; seguidamente se debe comunicar directamente con el ente certificador para poner en aviso el deseo de desarrollar la estrategia.

A través de dicho procedimiento se logran obtener documentos como:

- SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) Agency Briefing Guide (PEQUEÑA Y COMUNITARIA OPCIÓN DE ETIQUETAS (SCLO) Guía de la Agencia).
- SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide (PEQUEÑA Y COMUNITARIA OPCIÓN DE ETIQUETAS (SCLO) SCLO Guía de recursos del kit de herramientas de marketing).

Luego de revisar los documentos anteriormente mencionados, se encuentran en ellos las especificaciones de cómo aplicar correctamente la estrategia; por tal razón lo primero que se debe hacer es seguir el instructivo que se ha venido desarrollando luego de elegir el o los productos que se pretenden promocionar, seguidamente a la hora de aplicar la estrategia se recomienda seguir las indicaciones a los procesos que se deben realizar, para mayor entendimiento se debe continuar con la lectura.

## 10.1.7 Contenido de la estrategia

### 10.1.7.1 Ciclo de Prosperidad Comunitaria

El ciclo de la prosperidad debe usarse en la promoción de la estrategia, puede ir incluido en los posters, plegables, banderas colgadas, pancartas, carteles, anuncios y folletos.

Imagen 9: Ciclo de Prosperidad Comunitaria



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

### 10.1.7.2 Lista de Ingredientes Intangibles

Al igual que el ciclo de la prosperidad la lista de ingredientes intangibles puede ir incluido en los posters, pancartas, plegables, banderas colgadas, carteles, anuncios y folletos.

## Imagen 10: Lista de ingredientes intangibles.



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

Adicionalmente del logo representativo de la estrategia que además de estar en todas las presentaciones mencionadas debe ir incluido en los stickers o adhesivos, junto con los marcadores de las piezas. Ver anexo 1, imagen 1.

### 10.1.8 Etiqueta de promoción del producto

Cada producto es un regalo del bosque al productor, del productor al consumidor, y al consumidor de nuevo en este ciclo sostenible. Utilizando una variedad de diseños de etiquetas, puede contar la historia de SCLO con el máximo o el menor detalle que considere necesario.

Para desarrollar tal promoción existen las opciones de plegables de dos caras, cuatro caras y seis caras. Todas las etiquetas deben incluir una imagen del producto SCLO a la que se refiere. Ver ejemplos en Anexo 1, imagen 2,3 y 4.

A pesar de ser opcional es recomendable que la ubicación de logotipo se utilice adecuadamente, el logotipo del FSC debe ser del mismo tamaño, como mínimo. Las posibilidades de engomado o sticker son, aquellas que contenga claramente simplemente el producto, como segunda opción el productor o la etiqueta

engomada, como tercera opción el producto junto con la etiqueta engomada o como última opción solo la etiqueta engomada.

### 10.1.8.1 Tamaños y formatos de las etiquetas en las etiquetas

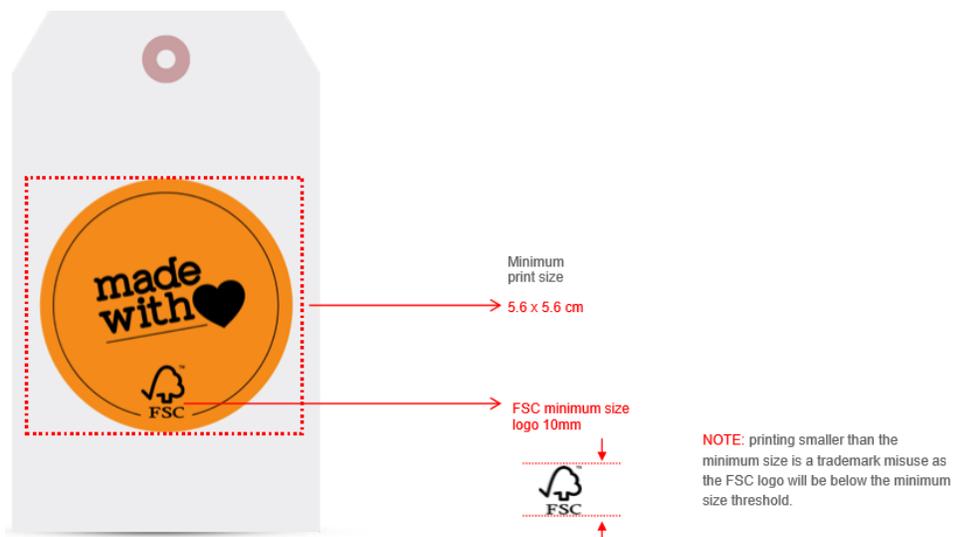
Imagen 11: tamaños y formatos en las etiquetas



Fuente: SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

### 10.1.8.2 Formato y tamaño del logo en la etiqueta

Imagen 12: Formato y tamaño de logo

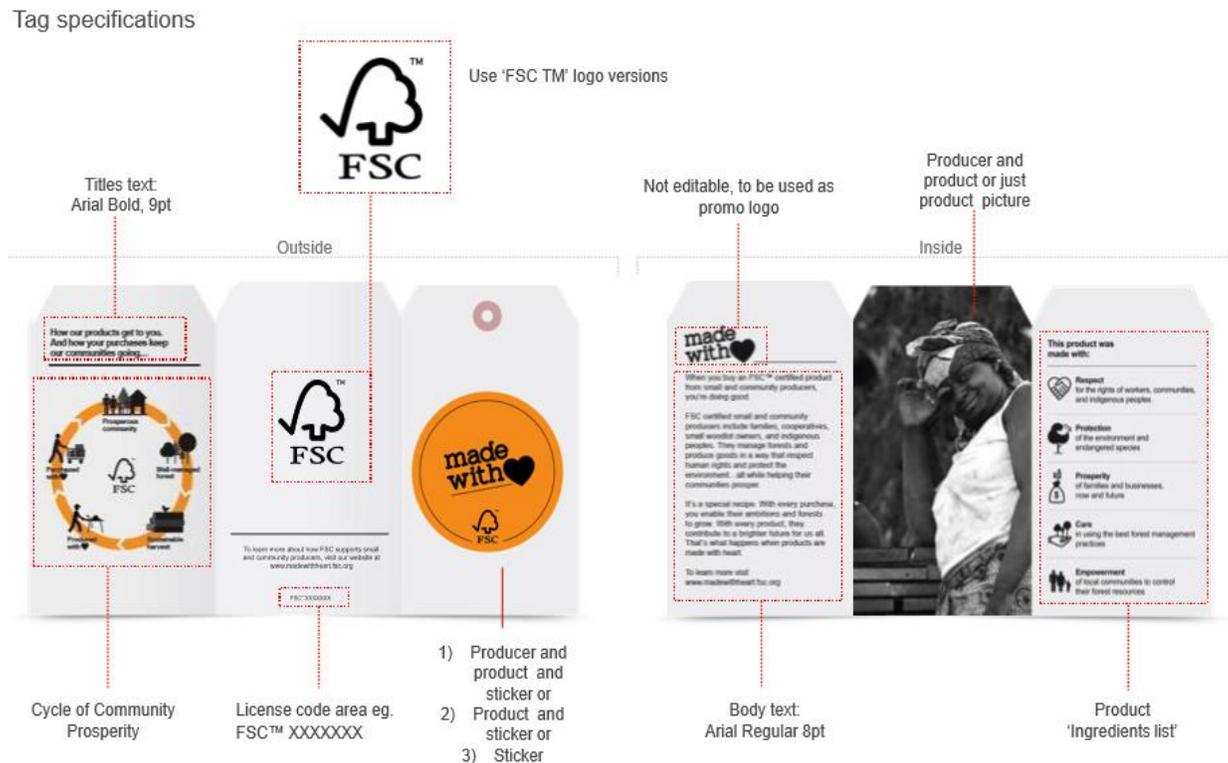


NOTA: la impresión menor que el tamaño mínimo es un uso incorrecto de la marca registrada, ya que el logotipo FSC estará por debajo del umbral de tamaño mínimo.

### 10.1.9 Especificaciones de la etiqueta

Las siguientes imágenes contienen las especificaciones que debe llevar la etiqueta.

**Imagen 13: Especificaciones de etiqueta**



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

#### 10.1.9.1 Tipo de letra en etiquetado

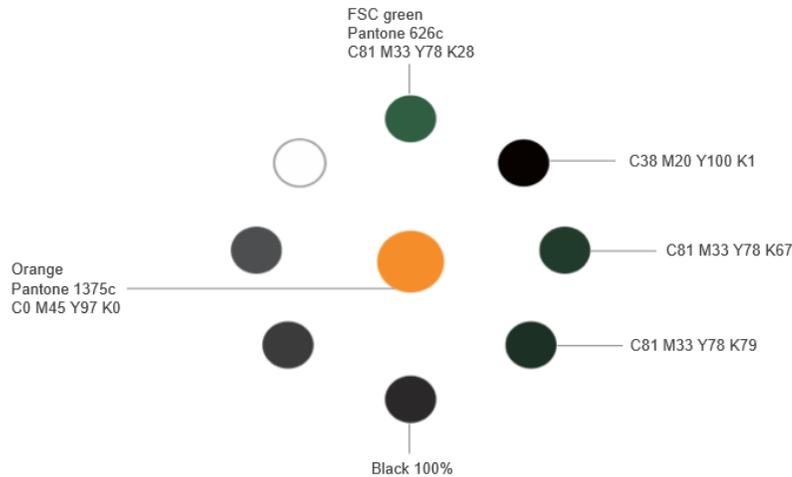
El tipo de letra utilizado en toda posible promocionales de SCLO (excluyendo la promo "hecha con el corazón" o logotipo) es Arial, que es también la fuente principal FSC. Arial regular se utiliza para la copia del cuerpo y Arial negrita, cursiva y mayúsculas se pueden utilizar con moderación para el énfasis.

También se podrían introducir tipos de letra alternativos cuando exista la necesidad de reforzar o personalizar el mensaje / marca de los minoristas junto con los activos FSC POS, las cuales son Arial regular y Arial Negrita.

### 10.1.9.2 Colores adecuados para etiquetado

Los colores también son de importancia en el proceso del etiquetado debido a que solo se recomienda utilizar una gama de verdes oscuros, blanco, naranja y negro.

**Imagen 14: Colores adecuados en etiqueta**



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

Las revistas tienen un formato preestablecido, ver anexo 1, imagen 5. Seguidamente los anuncios tienen el mismo patrón, el cual se puede ver desde el ejemplo de revista en página completa y el ejemplo aplicado en anexo 1, imagen 6, 7 y 8.

Los folletos pueden utilizarse para salidas en la tienda y recolecciones, adicionalmente de guías o revistas. Ver anexo 1, imagen 9 y 10.

Los carteles, pancartas o posters y banderas colgadas son similares a los anuncios y se pueden utilizar con diferentes OP, por ejemplo. En exhibiciones de la ventana, muestras que se colocan, marcos del cartel. Como tamaño sugerido del póster 841x1189mm y de la bandera colgante 350x1500mm. Adicionalmente existen las banderas y los estáticos, ver ejemplos en anexo 1, imagen 11- 15. Finalmente en el anexo 1, imagen 16, se puede encontrar el tablero de historia además de las diferentes opciones de usar el logo de la estrategia según la alternativa de tamaño.

En conclusión la estrategia Hecho con el Corazón se lleva a cabo por medio del desarrollo de todos los elementos publicitarios anteriormente mencionados y

descritos, seguido de una conexión con su ente certificador FSC en caso particular de CORGUADUA; al desarrollar cada una de las recomendaciones materializadas en elementos para marcar los productos con las diferentes opciones se puede decir que se utiliza la estrategia.

Para el caso en particular de la Corporación para el manejo sostenible de guaduales GUADUA no existe en el momento los recursos suficientes para desarrollar la estrategia pero se tiene la intención de desarrollarla para dar mayor reconocimiento a los productos y mejore la economía y cultura tanto local como nacional, al dar reconocimiento, estatus y beneficios adicionales a los productos de las unidades de manejo.

La campaña “Hecho con corazón” abarca la conexión entre la prosperidad de las comunidades locales y las elecciones inteligentes de los consumidores.

Adicionalmente la campaña muestra que los consumidores juegan un papel integral en ayudar a las comunidades a prosperar cuando eligen productos que provienen de pequeños productores comunitarios. FSC (Forest Stewardship Council) y el minorista desempeñan un papel importante en reunir al productor y al consumidor para un futuro mejor para todos. Esto se explica en la historia de “Hecho con corazón”.

Finalmente se quiere mencionar que la Certificación Forestal Voluntaria no tiene la demanda suficiente de productores, grupos forestales, unidades de manejo y/o minorías, a pesar de los múltiples y potenciales beneficios, que superan la inversión inicial que se debe hacer; éste siendo una de los principales razones por la que en la actualidad la corporación no cuenta con los recursos suficientes para lograr desarrollar estrategias como esta, hace falta mayor apoyo y desarrollo económico.

A través de la Certificación Forestal Voluntaria y la aplicación de la estrategia “Hecho con el Corazón”, se pueden adquirir beneficios económicos, sociales y ambientales que se evidencian de forma directa o indirecta.

## **10.2.0 Beneficios de aplicabilidad**

### **10.2.1 Beneficios económicos directos:**

- **Acceso a otros mercados:** vender productos forestales certificados puede aumentar las oportunidades de ingreso a mercados más exigentes.
- **Diferenciación e incremento de precios de venta:** los productos forestales certificados podrían diferenciarse de la competencia y aumentar su valor en el mercado, mediante un logo o etiqueta que asegura su proveniencia de fuentes sostenibles.

- **Ahorro por disminución de costos:** ahorro a mediano y largo plazo en los procesos de aprovechamiento forestal, debido a la planificación de las operaciones y procedimientos.

### 10.2.2 Beneficios económicos Indirectos:

- **Imagen empresarial:** el acceso a la certificación forestal podría repercutir en como la organización es percibida por los consumidores, aumentando su credibilidad frente a ellos.
- **Mayor accesibilidad a fuentes de financiamiento:** la certificación forestal puede ser tomada como una garantía de manejo forestal responsable, por lo que contar con el sello o etiqueta podría ser el principal requisito para acceder a determinados fondos.
- **Mejoramiento de la gestión y mayores rendimientos:** la certificación FSC promueve el mejoramiento continuo de la gestión empresarial y mayores rendimientos, debido a prácticas más eficientes de aprovechamiento de la materia prima en el bosque y durante su procesamiento industrial.
- **Mayor accesibilidad a apoyo externo:** auditores de la entidad de certificación, asesores y organismos de ayuda u otras empresas podrían brindar apoyo cuando se solicite, ofreciendo nuevas perspectivas para la reducción de costos e implementación de mejoras en la organización y administración de la empresa.
- **Diversificación de productos y servicios forestales:** uno de los requisitos fundamentales dentro del sistema de certificación FSC es que los administradores forestales no dependan únicamente de la comercialización de solamente uno o unos pocos productos, sino que utilicen toda la gama de productos y servicios forestales. Este requisito, en algunos casos ha resultado en mayores ingresos a partir del manejo forestal, así como en evitar la sobreexplotación de un solo producto forestal.

### 10.2.3 Beneficios sociales directos:

- **Empoderamiento de los grupos de interés:** todos los actores afectados durante el proceso de certificación forestal cuentan con derechos y obligaciones, lo que aumenta responsabilidades y genera empoderamiento.
- **Seguridad y bienestar del trabajador:** la certificación forestal promueve la calidad en el ambiente laboral, asegurando un trato digno y condiciones adecuadas de seguridad.
- **Alivio de la pobreza y desarrollo:** mediante el cumplimiento de los estándares previamente establecidos podrían generarse más y mejores

opciones laborales, lo que conlleva a un mejoramiento sostenido de la calidad de vida.

#### **10.2.4 Beneficios sociales Indirectos:**

- **Reconocimiento de los derechos de las comunidades locales:** aunque la certificación forestal no pueda intervenir en las regulaciones nacionales de los derechos de uso de la tierra, si puede promover la identificación del propietario de ésta.
- **Aumento del estatus profesional, prestigio y autoestima:** en muchos casos los trabajadores deberán capacitarse y siempre deberán estar protegidos, lo que influirá en la percepción hacia sí mismos y por los demás.

#### **10.2.5 Beneficios ambientales directos:**

- **Conservación de la biodiversidad y protección de ecosistemas y especies en peligro:** entre los beneficios ambientales más importantes de la certificación forestal se encuentra la conservación de la biodiversidad, asegurando la protección de especies y ecosistemas en peligro y manteniendo la integridad ecológica y funcionalidad del bosque.

#### **10.2.6 Beneficios ambientales Indirectos:**

- **Evasión de consecuencias negativas por sobreexplotación de recursos:** gracias a la elaboración de planes de manejo y a la diversificación de productos forestales, en cumplimiento con los estándares establecidos previamente, se logra evitar las consecuencias negativas que conllevaría la utilización irracional de los recursos naturales.
- **Venta de servicios ambientales:** dependiendo de las condiciones de la operación, las unidades de manejo forestal podrían estar en capacidad de comercializar servicios ambientales.

Para dar finalidad al tema de la estrategia “Hecho con el Corazón”, desde la percepción de la autora del presente documento como Administradora Ambiental recomienda que para continuar el proceso de la estrategia “Hecho con el Corazón” se busque un desarrollo a través de programas, proyectos y eventos que generen alianzas, convenios y apoyo económico; puesto que por medio de dichos procesos se puede conformar una estabilidad tanto económica como social de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua; adicionalmente desde acciones que se desarrollen a partir de ello se puede controlar el proceso y los tiempos a desarrollar la estrategia, debido a que se puede manejar desde un

corto, mediano y largo plazo, generando que la economía y la promoción de los productos tengan mayor desarrollo.

Es posible acceder a un préstamo de un valor no muy alto, con el que se pueda desarrollar la primera fase de promoción publicitaria en lugares estratégicos como universidades, alcaldía, centros comerciales, entre otros centros transcurridos frecuentemente, donde muchas personas adquieran la información; dicho proceso se podría tomar como una estrategia o actividad a corto plazo.

El proceso en donde se generen uniones, asociados y convenios con entes interesados en el proceso, adicionalmente pensando que van a generar un aporte económico con el que se aumente la promoción publicitaria, valdría como estrategia a mediano plazo.

Finalmente lograr un posicionamiento no solo del producto guadua sino de la Certificación Forestal Voluntaria en general promocionando beneficios y cambios que son posibles a raíz de dicho proceso, y lograr desarrollar la estrategia por completo en donde se amplíe la visión y se dé un mercado más sólido y se tengan sociedades mucho más organizadas, comprometidas y estables a largo plazo.

Sería interesante y bueno para la Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua que llegasen nuevas personas que continuaran la labor que la autora desarrollaba, debido a que se pretende que en el futuro de la corporación se asocien nuevas Unidades de Manejo, se desarrollen nuevos proyectos y se mantenga actualizada y atendidas todas las necesidades en general que tenga dicha corporación en todos los aspectos de relevancia. Adicionalmente podría aportar nuevos conocimientos, destrezas y habilidades diferentes a la persona anterior logrando integridad laboral, buen desempeño y mantenimiento adecuado de la empresa.

Se recomienda adicionalmente que se desarrollen labores enfocadas en el desarrollo económico de la corporación, que se promuevan en el mercado los productos a través de la continuación del desarrollo de la estrategia “Hecho con el Corazón”, nuevas alianzas y mayor desarrollo social y publicitario.

## 11 CONCLUSIONES

- La Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales “Corporación Guadua” cuenta con una certificación FSC (Forest Stewardship Council) que reconoce un manejo forestal sostenible con prácticas ambientales acordes, socialmente justas y económicamente viables que generan mejores condiciones para sus trabajadores, el entorno y sus propietarios.
- La Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua, administra actualmente las Unidades de Manejo Forestal Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda que contienen bosque natural o plantado de guadua y cadena de custodia; se espera que en el futuro se integren nuevas unidades.
- Todo el proceso de la práctica empresarial por medio de la administración grupal fue satisfactorio, debido a que se desarrollaron procesos en relación a pre auditorías, documentación legal necesaria en procesos de certificación, desarrollo de estrategias, sistematización de información, actualidad de los bosques de guadua en el área andina, entre otros.
- La guadua es el bambú nativo de mayor importancia en el país, es un recurso renovable de rápido crecimiento. Adicionalmente la guadua puede aportar ingresos económicos a los propietarios, como es el caso de las Unidades de Manejo Forestal (Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda). Así mismo, cabe resaltar los beneficios ambientales o al ecosistema de la guadua, como regulador hídrico y su aporte en la captura de carbono.
- La Metodología utilizada fue cualitativa, basando el desarrollo del presente trabajo principalmente en información primaria y secundaria recolectada. Cabe resaltar que dicha metodología se contrapone a la metodología cuantitativa, se centra en los aspectos no susceptibles de cuantificación.
- Las auditorías internas que realiza la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua y las externas que realiza Consilting Group-GFA; le permiten a dicha corporación y a las unidades de manejo respectivas (Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda) enfatizar en aquellas falencias que se cometen, y adicionalmente dan la posibilidad de realizar un mejoramiento continuo.
- A través de la red social se logra adquirir mayor claridad de quienes son los verdaderamente interesados en el tema de la guadua y de aquellos que sí participan, adicionalmente de cuáles son los principales temas tratados y en

cuales son lo que se debe profundizar más, y la posibilidad de integrar a otros que a su vez se promuevan a realizar un buen proceso.

- La estrategia “Hecho con el Corazón” es una alternativa que incluye una estructuras de campaña con etiquetas, carteles, anuncios, folletos, stickers de piso y pancartas que a su vez generarán una mayor promoción de los productos que se generan a través de los bosques bien manejados.
- La estrategia “Hecho con el Corazón” se debería promocionar a través de programas, proyectos y eventos que generen alianzas, convenios y apoyo económico; puesto que por medio de dichos procesos se puede conformar una estabilidad tanto económica como social de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua. Se puede controlar el proceso y los tiempos a desarrollar, debido a que se puede manejar desde un corto, mediano y largo plazo, generando que la economía y la promoción de los productos tengan mayor desarrollo.
- Es importante resaltar y no dejar de lado los valores socio-culturales que proporciona el guadual no solo en las Unidades de Manejo Forestal Certificadas (Yarima Guadua, Comfamiliar Risaralda); sino en el ecosistema en general.
- Los bosques de guadua Certificados por el FSC (Forest Stewardship Council) son los únicos bosques naturales que pueden demostrar que su manejo forestal es sostenible (desde lo ambiental, social y económico), por lo que representan un ejemplo a seguir e implementar en las áreas disponibles del país.
- Haber realizado la práctica en representación de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua hizo que el conocimiento con relación al sector de la guadua aumentara y adicionalmente se desarrollara un mejor vínculo con comunidades externas.
- Es necesario mayor disposición del gobierno en la promoción de proyectos que generen desarrollo de la producción de guadua en buenas condiciones, como es el caso de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua.

## 12 BIBLIOGRAFÍA

AGENCY BRIEFING GUIDE. SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) Agency Briefing Guide.

AGENCY BRIEFING GUIDE. SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide.

ÁNGEL MAYA, A., y VELÁSQUEZ BARRERO, L. S. 1995. Ciudad y Ecosistema: una perspectiva ambiental. Instituto de Estudios Ambientales. Universidad Nacional de Colombia.

BRECH, Edwar. 1984. Management, su naturaleza y significado. Pereira: Banco de la república.

CAPERA LAYTON, Claudia A y MORENO O. Rubén. 2005. La Guadua en el Eje Cafetero Colombiano. Aspectos Económicos. Proyecto Manejo Sostenible en bosques de Colombia. Programa ambiental GTZ.

CENSO DE CARACTERIZACIÓN SOCIO-ECONÓMICA A LOS HABITANTES DE LAS VEREDAS DE PUERTO RICO, META. 2016. Informe Diagnóstico Productivo de la Cadena Productiva de la Guadua y su Industria en Colombia.

CERTIFICACIÓN FORESTAL VOLUNTARIA; CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA; FOREST STEWARDSHIP COUNCIL- FSC; WORLD WILDLIFE FUND- WWF. 2010. Estándares para la Certificación Forestal Voluntaria de Guaduales en Colombia Bajo el Esquema del FSC.

CONSULTING GROUP- GFA. 2017. Solicitado en línea a través de: <http://www.gfa-group.de/>

CORPORACIÓN PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE GUADUALES GUADUA. 2016. Folletos de información y Divulgación.

CORPORACIÓN PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE GUADUALES GUADUA. 2017. Tomado de: <http://corguadua.webnode.com.co/>

FOREST STEWARDSHIP COUNCIL. 2017. Solicitado en: [es.fsc.org](http://es.fsc.org) y <http://www.fsc-colombia.org/category/quienes-somos/>

FOREST STEWARDSHIP COUNCIL. 2017. Solicitado en línea a través de: <http://info.fsc.org/details.php?id=a0240000005sTXbAAM&type=certificate#result>

GLOBAL FOREST AND TRADE NETWORK. 2015. WWF (World Wildlife Fund) Colombia..Guía de Certificación Forestal.

GOBERNACIÓN DE RISARALDA. Actualización año 2017. Generalidades del Departamento.

GONZALES, T. VERGARA, L. RODRIGUES, N. REVISIÓN DEL CONCEPTO DE ECOSISTEMA COMO “UNIDAD DE LA NATURALEZA” 80 AÑOS DESPUÉS DE SU FORMULACIÓN. 2015. Departamento de Biología, Facultad de Ciencias, Universidad Nacional de Colombia. Grupo de Investigación en Ecología del Paisaje y Modelación de Ecosistemas. Bogotá, Colombia.

INSTITUTO DE HIDROLOGÍA, METEOROLOGÍA Y ESTUDIOS AMBIENTALES-IDEAM. 2014. Cuantificación de la Superficie De Bosque Natural y Deforestación a Nivel Nacional. Periodo 2012-2013. Colombia.

JARDÍN BOTÁNICO Universidad Tecnológica de Pereira. 2016. Cadena Productiva de la Guadua.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE LA CORPORACIÓN PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE GUADUALES GUADUA. Actualización 2016. Base de información interna. Pereira, Risaralda.

MARTÍNEZ, H. 2004. La certificación de Manejo Forestal y cadena de custodia. Recursos Naturales Tropicales. San José. Costa Rica.

MORENO ORJUELA, Rubén D. 2000. La guadua en el departamento de Risaralda. Corporación Autónoma Regional de Risaralda. Pereira.

PACTO INTERSECTORIAL POR LA MADERA LEGAL EN COLOMBIA, Publicación disponible en página en línea a través de: <http://humboldt.org.co/sina/neumann.htm>

PLAN DE MANEJO Y APROVECHAMIENTO FORESTLA DE YARIMA GUADUA. 2016. Registro interno de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.

PLAN DE MANEJO Y APROVECHAMIENTO FORESTAL DE CORPORACIÓN PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE GUADUALES GUADUA. 2016. Registro interno de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua.

PINEDA. A. María. 2016. Mapa de Aprovechamiento Forestal legal de Guadua.

PUBLICACIÓN DEL PROYECTO BOSQUES FLEGT COLOMBIA; Contrato de Subvención Unión Europea y Corporación Autónoma Regional de Risaralda. 2016. Norma Unificada para el Manejo y Aprovechamiento de la Guadua.

RESUMEN PÚBLICO DE CORPORACIÓN PARA EL MANEJO SOSTENIBLE DE GUADUALES GUADUA. Actualización 2017. Base de información interna. Pereira, Risaralda.

RODRÍGUEZ., Gregorio. 1996. Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe. Málaga, España.

TANSLEY Arthur. 1935. El problema ecológico de la moral. El ecosistema. Banco de la República.

UNIÓN EUROPEA Y CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE RISARALDA-CARDER. Actualización 2017. Gobernanza forestal, por los bosques por la gente. En línea a través de: <http://www.bosquesflegt.gov.co/>

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA. 2016- 1017. "El valor de los bosques de guadua en paisajes andinos fragmentados, el caso de los bosques de Guadua en la Región Eje Cafetero". Contrato 117- 2015 con Colciencias.

VERGARA y VELASCO, Francisco Javier. 1974. Nueva Geografía de Colombia. Banco de la República.

## 13 ANEXOS

### Anexo 1

Imagen 1: Stiker/Adhesivos y etiqueta del producto



Fuente: SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

Imagen 2: Plegables de dos caras



Fuente: SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

### Imagen 3: Plegables de cuatro caras



Fuente: SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

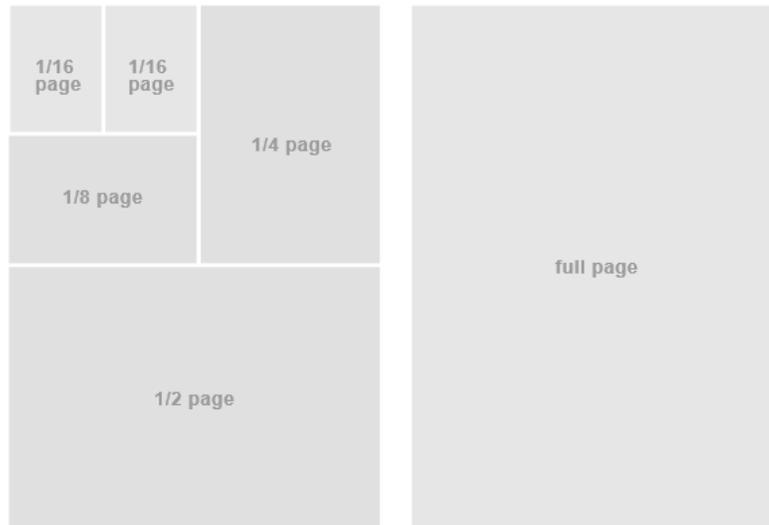
### Imagen 4: Plegables de seis caras





**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

**Imagen 5: Formatos para revistas**



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

## Imagen 6: Ejemplo de formato de anuncio de revista de página completa



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

## Imagen 7: Ejemplo de anuncio aplicado



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

## Imagen 8: Tipos de Folletos

Suggested:  
flyer size  
210x148mm



Flyer back:  
contrast with  
texture-paper using  
back + orange  
colours

Optional: retailers  
logo placement.  
Note: When  
retailers logo is  
present, the FSC  
logo must be the  
same size, as a  
minimum

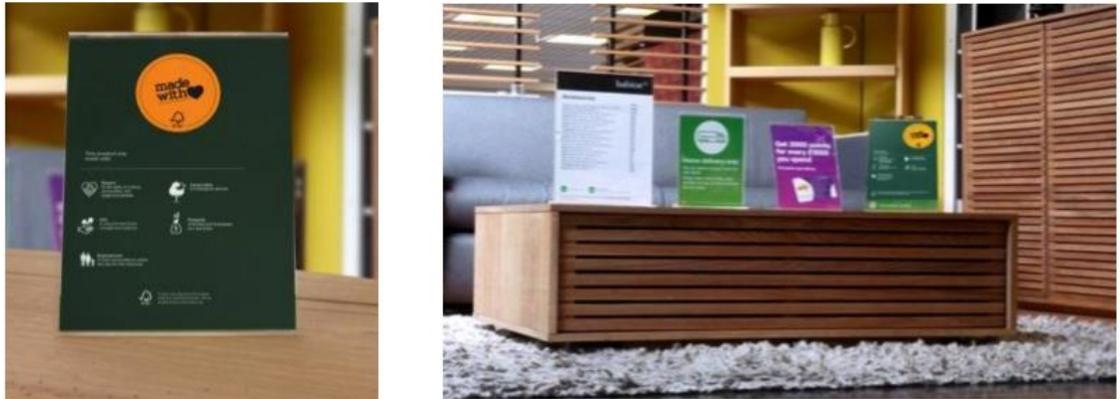
Fuente: SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

## Imagen 9: Muestra del folleto del POS



Fuente: SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

**Imagen 10: Ejemplo de volante de POS alternativo**



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

**Imagen 11: Ejemplo de pancarta**



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

**Imagen 12: Ejemplos de posters de banderas.**



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

**Imagen 13: Banderas del paisaje**



White text over  
FSC green 90% opacity  
C81 M33 Y78 K28



Note: When retailers logo  
is present, the FSC logo  
must be the same size, as  
a minimum

Optional: retailers  
logo placement.

**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

Imagen 14: Ejemplo de banner de paisaje POS y Banderas colgadas



Suggested:  
Hanging Banner size  
350x1500mm

FSC green  
C81 M33 Y78 K28

Optional: retailers logo placement.  
Note: When retailers logo is present,  
the FSC logo must be the same size,  
as a minimum



Fuente: SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

**Imagen 15: Ejemplo de banderas colgantes para POS**



Suggested:  
 Display banner size  
 850x2050xmm



Optional: retailers logo placement.  
 Note: When retailers logo is present,  
 the FSC logo must be the same size,  
 as a minimum



**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

**Imagen 16: Tablero de historia**



250 x 350 px

250 x 250 px



125 x 300 px



728 x 90 px



220 x 45 px

600 x 90 px

**Fuente:** SMALL AND COMMUNITY LABEL OPTION (SCLO) SCLO Marketing Toolkit Asset Guide

## **Anexo 2**

Referencia fotográfica de Corporación para el Manejo Sostenible de Guadales Guadua y respectivas Unidades de Manejo (Yarima Guadua y Comfamiliar Risaralda), tomadas de la base de datos de dicha Corporación y página web respectiva: <http://corguadua.webnode.com.co>.

- Fotografías uno y dos de Unidad de Manejo Comfamiliar Risaralda (guadual dentro y construcción de puente a base del producto).

**Fotografía 1**



**Fotografía 2**



- Fotografía tres Bodega de almacenamiento de Unidad de Manejo Yarima Guadua.

**Fotografía 3**



- Fotografía cuatro y cinco, seis, siete y ocho corresponden a la Unidad de Manejo Yarima Guadua (proceso de guadua especializada y almacenada).

**Fotografía 4**



**Fotografía 5**



**Fotografía 6**



**Fotografía 7**



**Fotografía 8**



- Fotografía nueve y diez correspondientes a la Unidad de Manejo Yarima Guadua (modalidad de esterilla y almacenamiento).

**Fotografía 9**



**Fotografía 10**



- Fotografía once y doce correspondientes a la Unidad de Manejo Comfamiliar Risaralda (senderos dentro de los guaduales).

**Fotografía 11**



**Fotografía 12**



- Fotografías trece y catorce correspondientes a la Unidad de Manejo Yarima Guadua (guadual desde parte exterior).

**Fotografía 13**



**Fotografía 14**



**Fuente:** Todas las fotografías fueron tomadas de la base de datos de la Corporación para el Manejo Sostenible de Guaduales Guadua y página web de dicha Corporación:  
<http://corguadua.webnode.com.co>